

Рутокен VPN. Руководство пользователя



Общая информация

Рутокен VPN используется для безопасного доступа к корпоративным ИТ-системам.

Для того, чтобы подготовить компьютер или мобильное устройство к удаленному подключению к корпоративным ИТ-системам, необходимо выполнить один из следующих алгоритмов.

Для подготовки компьютера и устройства Рутокен вам необходимо знать:

- ссылку на Панель управления Рутокен VPN;
- логин и пароль для входа в свой кабинет пользователя;
- PIN-код вашего устройства Рутокен.

Для подготовки мобильного устройства вам необходимо знать:

- ссылку на Панель управления Рутокен VPN;
- логин и пароль для входа в свой кабинет пользователя.

Все эти данные и устройство Рутокен вы можете запросить у своего системного администратора.

Для удаленного подключения компьютера к сети VPN и дальнейшего его подключения к корпоративным ИТ-системам необходимо предварительно настроить компьютер, с которого будет осуществляться доступ. Далее такое подключение мы будем называть — Удаленное подключение "Компьютер — Компьютер".

Процесс настройки удаленного подключения "Компьютер — Компьютер" состоит из следующих этапов:

1. Подготовка устройства Рутокен в различных браузерах ([Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Safari](#)).
2. Настройка компьютера для удаленного доступа.
3. Тестовое удаленное подключение к сети VPN и компьютеру, который находится во внутренней сети компании.

Для удаленного подключения мобильного устройства к сети VPN и дальнейшего его подключения к корпоративным ИТ-системам необходимо предварительно настроить мобильное устройство, с которого будет осуществляться доступ. Далее такое подключение мы будем называть — Удаленное подключение "Мобильное устройство — Компьютер"

Процесс настройки удаленного подключения "Мобильное устройство — Компьютер" состоит из следующих этапов:

1. Создание конфигурационного файла и сохранение его на внешнем носителе.
2. Установка приложения.
3. Тестовое удаленное подключение к сети VPN и компьютеру, который находится во внутренней сети компании.

Настройка удаленного подключения "Компьютер — Компьютер"

> Подготовка устройства Рутокен в различных браузерах

Подготовка устройства Рутокен выполняется на компьютере, который подключен к внутренней сети компании.

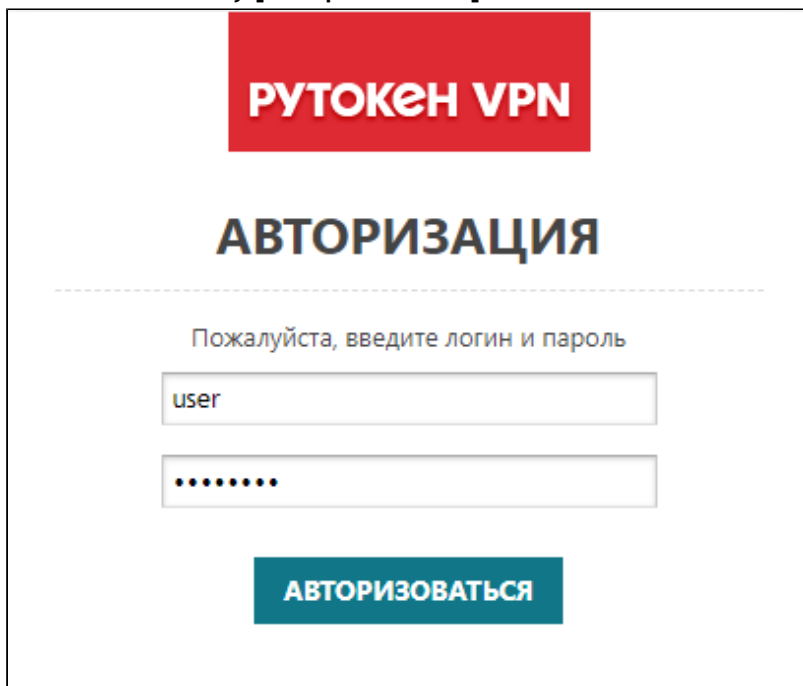
Подготовка устройства Рутокен в браузере Google Chrome

Для подготовки устройства Рутокен в браузере Google Chrome необходимо выполнить следующие шаги:

Шаг 1. Установка расширения Адаптер Рутокен Плагин

Для установки расширения Адаптер Рутокен Плагин в браузере Google Chrome:

1. Откройте страницу панели управления Рутокен VPN.
2. В соответствующих полях введите логин и пароль пользователя.
3. Нажмите на кнопку [Авторизоваться].



РУТОКЕН VPN

АВТОРИЗАЦИЯ

Пожалуйста, введите логин и пароль

АВТОРИЗОВАТЬСЯ

4. На странице Кабинет пользователя нажмите на кнопку [Подготовить USB-токен и конфигурацию].


РУТОКЕН VPN

Пользователь: user [Завершить сеанс](#)

КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЗАГРУЗИТЬ VPN КЛИЕНТ


Для подключения к VPN с использованием технологий Рутoken необходимо произвести настройку используемых устройств. Выберите тип устройства, которое необходимо настроить для работы с Рутoken VPN.



КОМПЬЮТЕР ИЛИ НОУТБУК

Для настройки потребуется ключевой носитель Рутoken ЭЦП и установленное приложение Рутoken VPN Клиент.

ПОДГОТОВИТЬ USB-TOKEN И КОНФИГУРАЦИЮ



ПЛАНШЕТ ИЛИ СМАРТФОН

Для настройки потребуется установленное мобильное приложение OpenVPN для iOS или Android.

ПОДГОТОВИТЬ КОНФИГУРАЦИЮ

5. В окне с описанием этапов настройки нажмите на кнопку [Продолжить].

НАСТРОЙКА КОМПЬЮТЕРА ИЛИ НОУТБУКА

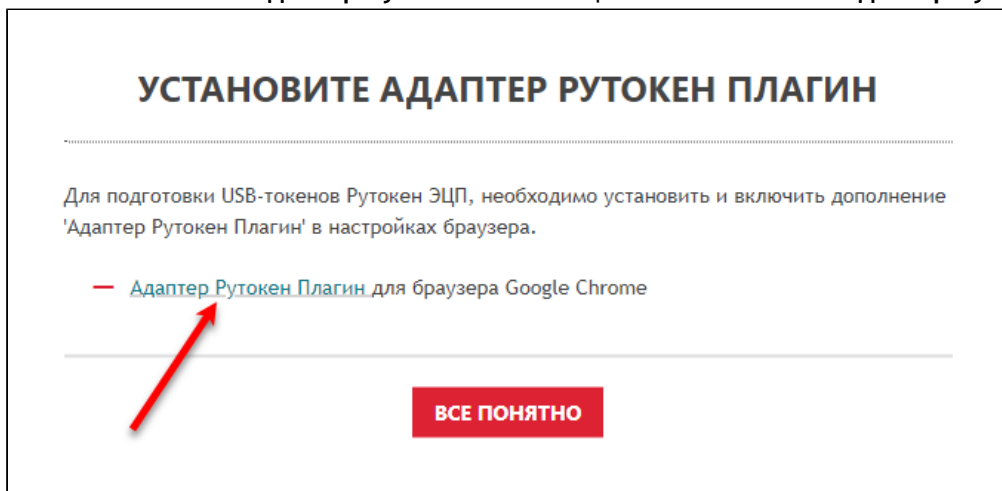
Для настройки компьютера необходимо создать файл с настройками подключения (конфигурацию VPN) и подготовить USB-токен. Для этого нужно:

1. Подключить Рутoken ЭЦП к USB-порту данного компьютера, выбрать его в списке устройств и дождаться окончания процесса подготовки.
2. Перенести файл конфигурации VPN на компьютер, который будет использоваться для подключения к VPN. Используйте сменный носитель или электронную почту.
3. На том же компьютере установить приложение [Рутoken VPN Клиент](#) для Windows или Mac OS и загрузить в него файл конфигурации. **Поздравляем, Вы в сети!**

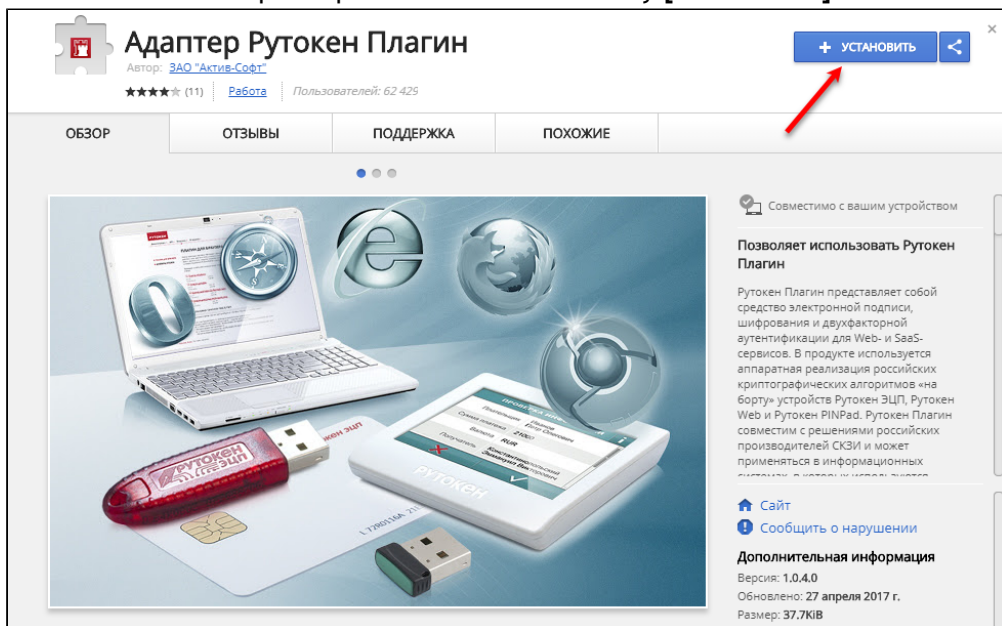
ОТМЕНА

ПРОДОЛЖИТЬ

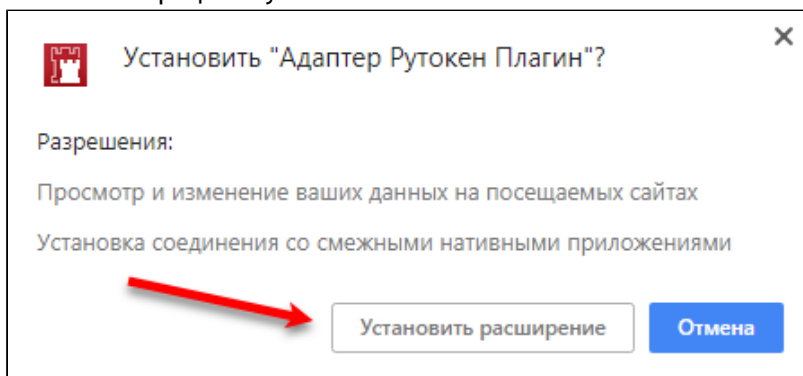
6. В окне Установите Адаптер Рутокен Плагин щелкните по ссылке Адаптер Рутокен Плагин.



7. В окне с описанием расширения нажмите на кнопку [Установить].



8. В окне для подтверждения установки нажмите на кнопку [Установить расширение]. Дождитесь окончания процесса установки.

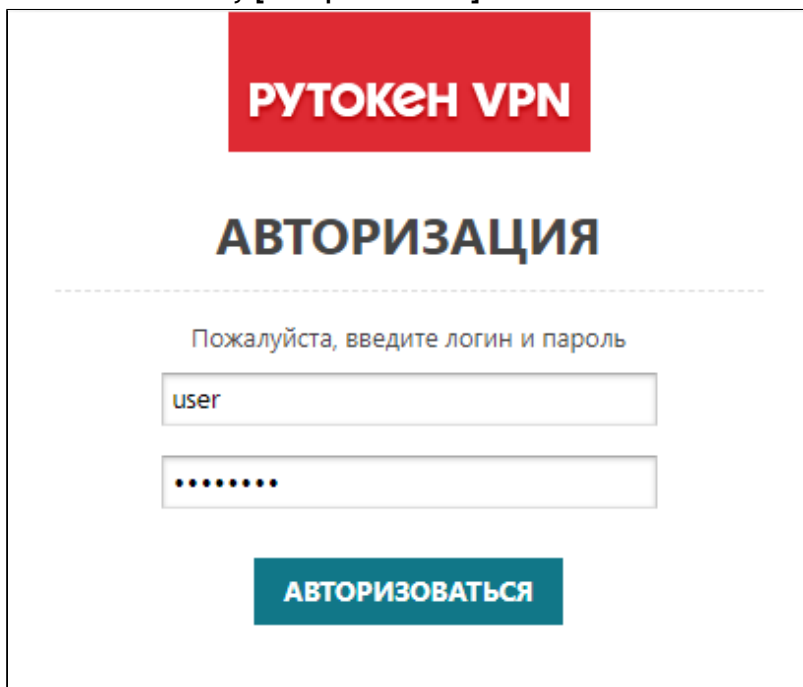


9. Чтобы закрыть окно Установите Адаптер Рутокен Плагин нажмите на кнопку [Все понятно].
10. Обновите страницу Кабинет пользователя.

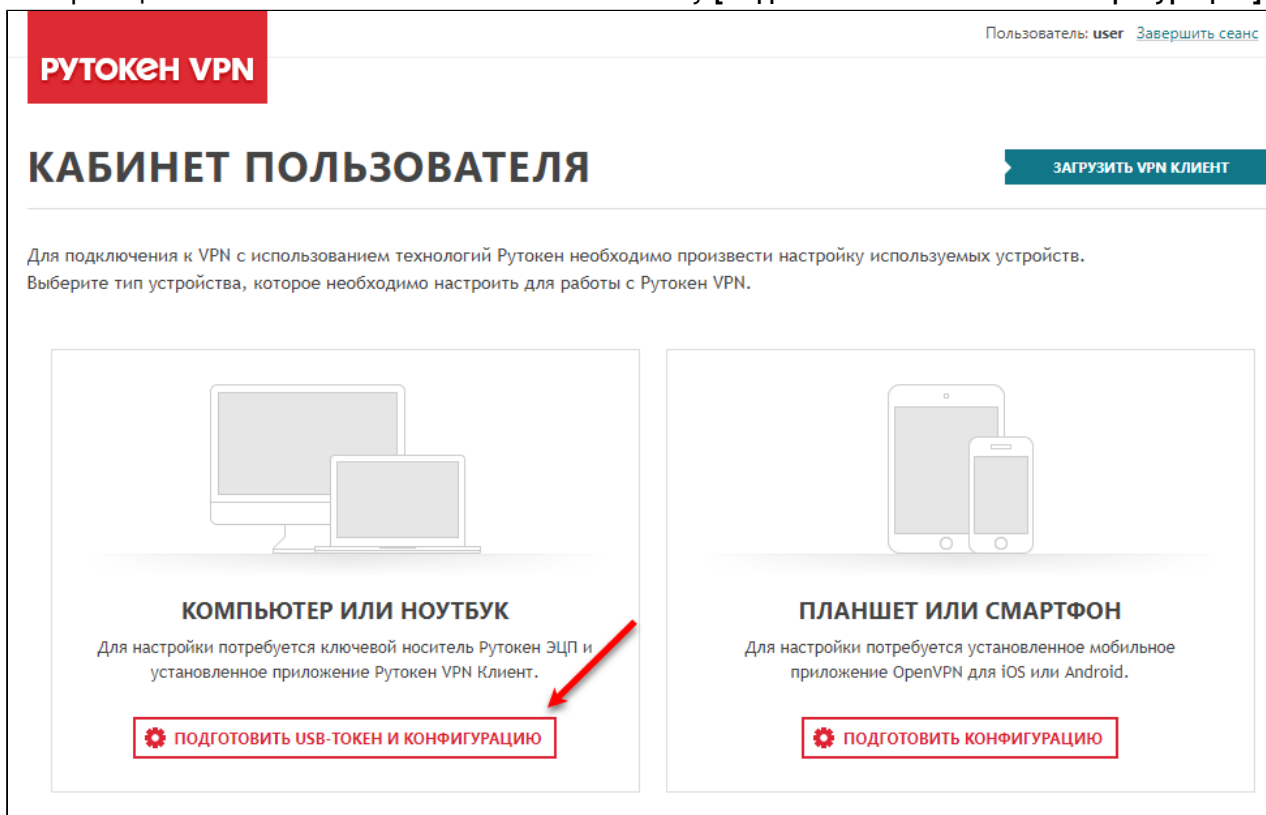
Шаг 2. Установка Рутокен Плагина

Для установки Рутокен Плагина в браузере Google Chrome:

1. Откройте страницу панели управления Рутокен VPN.
2. В соответствующих полях укажите логин и пароль пользователя.
3. Нажмите на кнопку **[Авторизоваться]**.



4. На странице Кабинет пользователя нажмите на кнопку **[Подготовить USB-токен и конфигурацию]**.



5. В окне с описанием этапов настройки нажмите на кнопку [Продолжить].

НАСТРОЙКА КОМПЬЮТЕРА ИЛИ НОУТБУКА

Для настройки компьютера необходимо создать файл с настройками подключения (конфигурацию VPN) и подготовить USB-токен. Для этого нужно:

1. Подключить Рутокен ЭЦП к USB-порту данного компьютера, выбрать его в списке устройств и дождаться окончания процесса подготовки.
2. Перенести файл конфигурации VPN на компьютер, который будет использоваться для подключения к VPN. Используйте сменный носитель или электронную почту.
3. На том же компьютере установить приложение [Рутокен VPN Клиент](#) для Windows или Mac OS и загрузить в него файл конфигурации. **Поздравляем, Вы в сети!**

ОТМЕНА

ПРОДОЛЖИТЬ

6. Для загрузки Рутокен Плагина, в окне Установите Рутокен Плагин щелкните по ссылке Рутокен Плагин. Дождитесь окончания загрузки.

УСТАНОВИТЕ РУТОКЕН ПЛАГИН

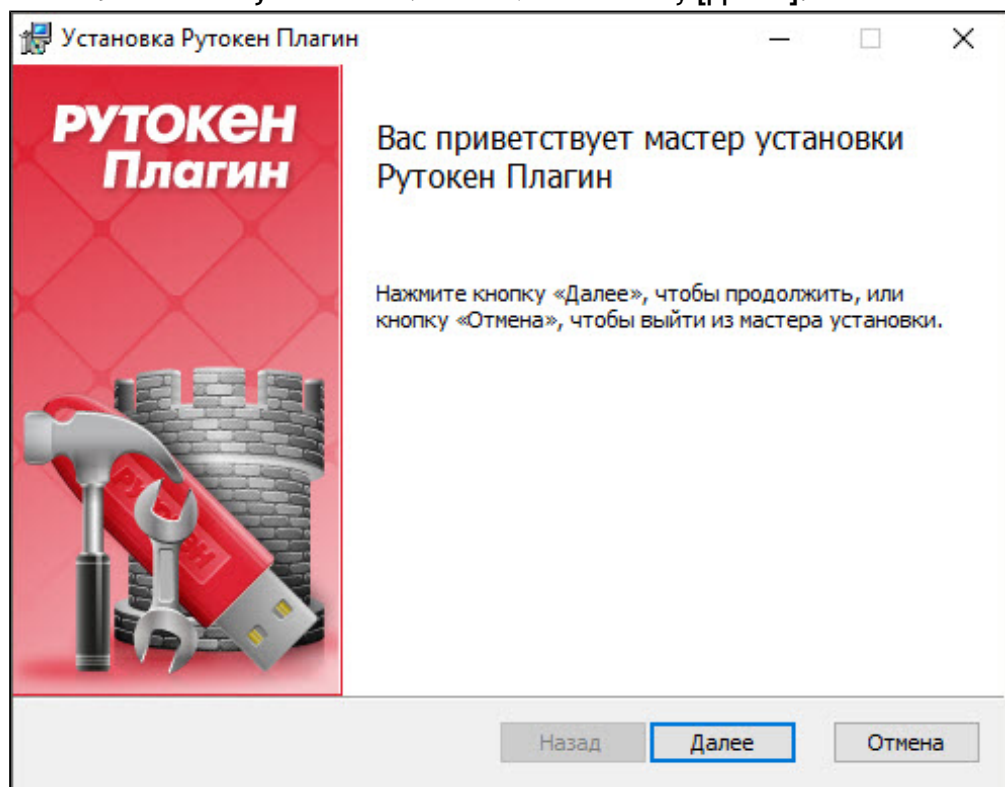
Для подготовки USB-токенов Рутокен ЭЦП, установить дополнительное программное обеспечение для браузера.

[Рутокен Плагин](#)

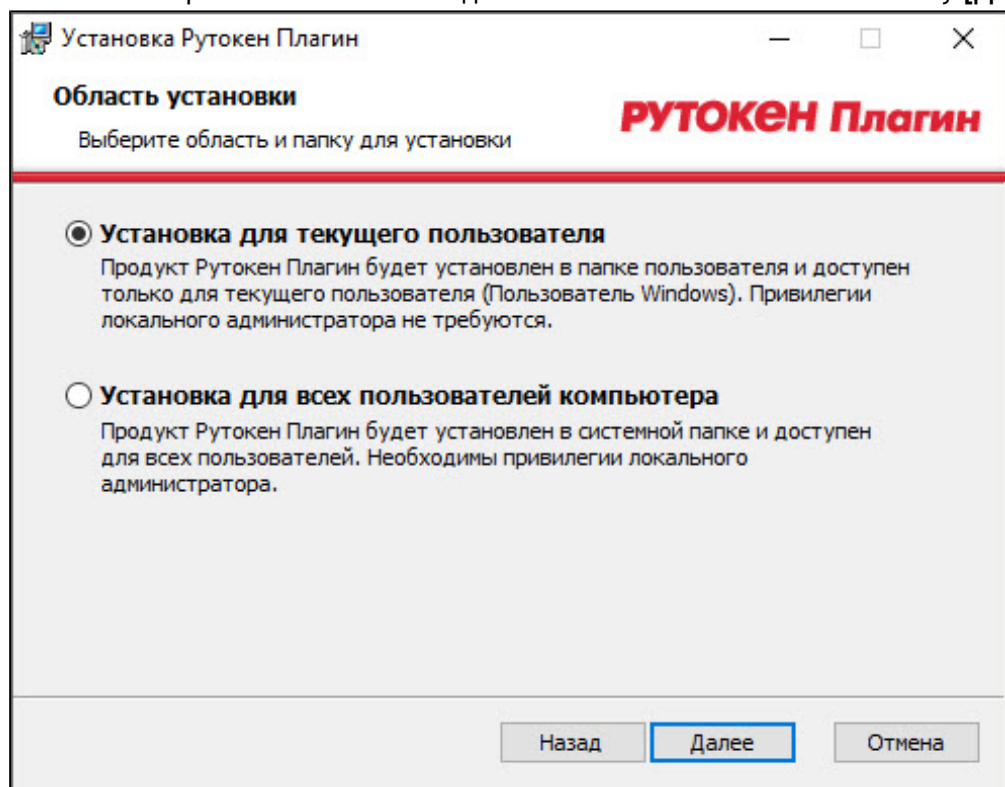
ВСЕ ПОНЯТНО

7. Запустите программу установки Рутокен Плагина.

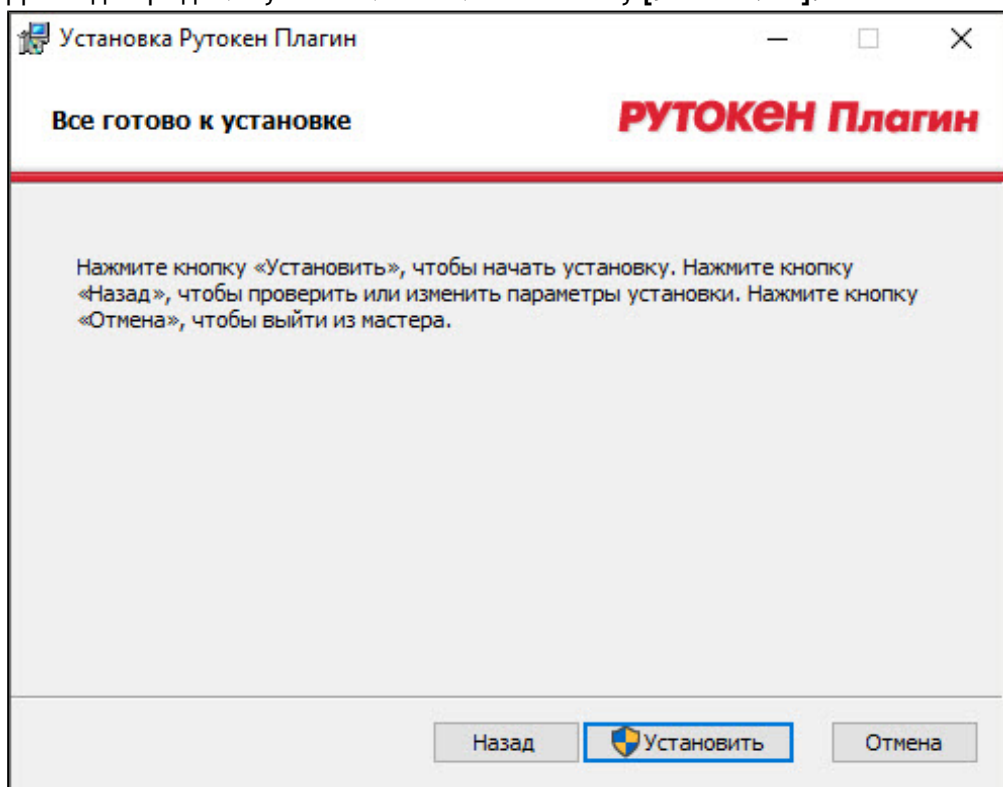
8. В окне Установка Рутокен Плагин нажмите на кнопку [Далее].



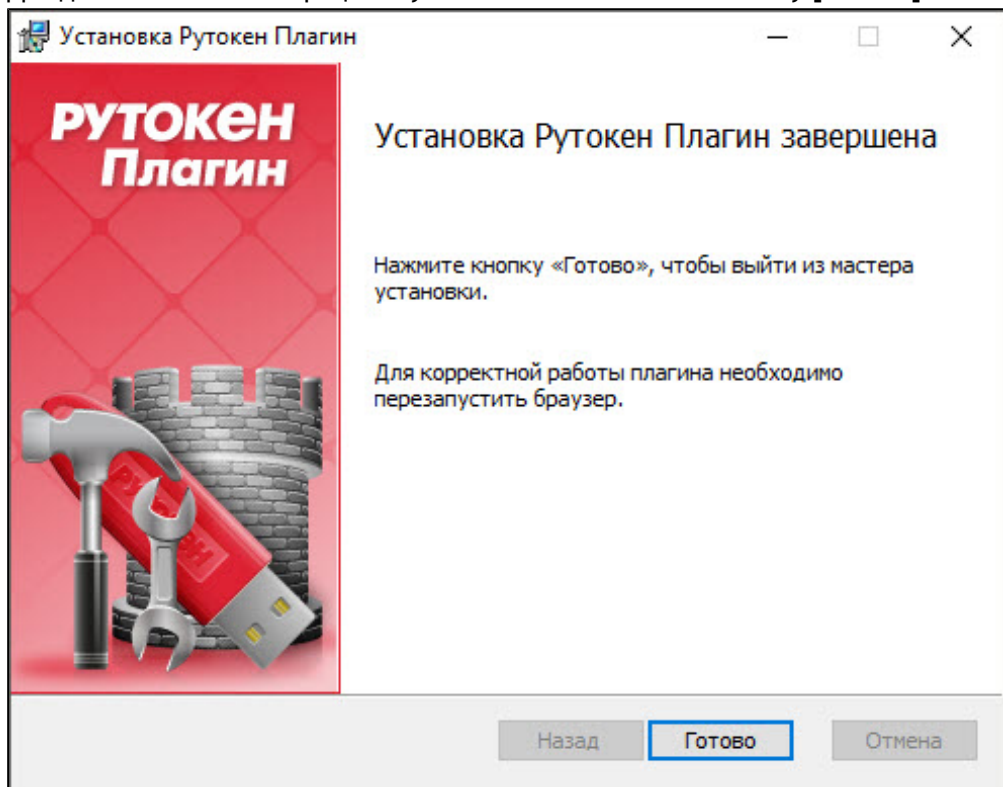
9. Установите переключатель в необходимое положение и нажмите на кнопку [Далее].



10. Для подтверждения установки нажмите на кнопку **[Установить]**.



11. Дождитесь окончания процесса установки и нажмите на кнопку **[Готово]**.




12. Чтобы закрыть окно **Установите Рутокен Плагин** нажмите на кнопку **[Все понятно]**.
13. Обновите страницу **Кабинет пользователя**.

Шаг 3. Генерация сертификата на устройстве Рутокен

Для генерации сертификата на устройстве Рутокен:

1. Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
2. Откройте страницу панели управления Рутокен VPN.

3. В соответствующих полях укажите логин и пароль пользователя.
4. Нажмите на кнопку **[Авторизоваться]**.



АВТОРИЗАЦИЯ

Пожалуйста, введите логин и пароль

АВТОРИЗОВАТЬСЯ

5. На странице Кабинет пользователя нажмите на кнопку **[Подготовить USB-токен и конфигурацию]** (кнопка предназначена для подготовки любого устройства РутOKEN).


РУТОКЕН VPN

Пользователь: user [Завершить сеанс](#)

КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЗАГРУЗИТЬ VPN КЛИЕНТ


Для подключения к VPN с использованием технологий РутOKEN необходимо произвести настройку используемых устройств. Выберите тип устройства, которое необходимо настроить для работы с РутOKEN VPN.



КОМПЬЮТЕР ИЛИ НОУТБУК

Для настройки потребуется ключевой носитель РутOKEN ЭЦП и установленное приложение РутOKEN VPN Клиент.

ПОДГОТОВИТЬ USB-ТОКЕН И КОНФИГУРАЦИЮ



ПЛАНШЕТ ИЛИ СМАРТФОН

Для настройки потребуется установленное мобильное приложение OpenVPN для iOS или Android.

ПОДГОТОВИТЬ КОНФИГУРАЦИЮ

6. В окне с описанием этапов настройки нажмите на кнопку [Продолжить].

НАСТРОЙКА КОМПЬЮТЕРА ИЛИ НОУТБУКА


Для настройки компьютера необходимо создать файл с настройками подключения (конфигурацию VPN) и подготовить USB-токен. Для этого нужно:

1. Подключить РутOKEN ЭЦП к USB-порту данного компьютера, выбрать его в списке устройств и дождаться окончания процесса подготовки.
2. Перенести файл конфигурации VPN на компьютер, который будет использоваться для подключения к VPN. Используйте сменный носитель или электронную почту.
3. На том же компьютере установить приложение [РутOKEN VPN Клиент](#) для Windows или Mac OS и загрузить в него файл конфигурации. **Поздравляем, Вы в сети!**

ОТМЕНА




ПРОДОЛЖИТЬ

7. Выберите устройство:

- если устройство РутOKEN уже использовалось в этом браузере, то для выбора в строке с его именем и ID нажмите на кнопку [Выбрать];
- если устройство РутOKEN не использовалось в этом браузере или его PIN-код был изменен, то для выбора, в строке с его именем и ID введите PIN-код, нажмите на кнопку , а затем нажмите на кнопку [Выбрать].

ВЫБОР КЛЮЧЕВОГО НОСИТЕЛЯ

Выберите из списка USB-токен, который будет использоваться для подключения к VPN.

	МОДЕЛЬ	ID И ИМЯ	
	Rutoken ECP	0864778457 Rutoken ECP <no label>	<div style="border: 1px solid #e61e1e; padding: 2px 5px; background-color: #e61e1e; color: white;">✓ ВЫБРАТЬ</div>
	Rutoken ECP	0891118147 Rutoken ECP <no label>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px;">PIN-код</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-left: 5px;"></div>

ОТМЕНА

8. Дождитесь окончания процесса генерации.

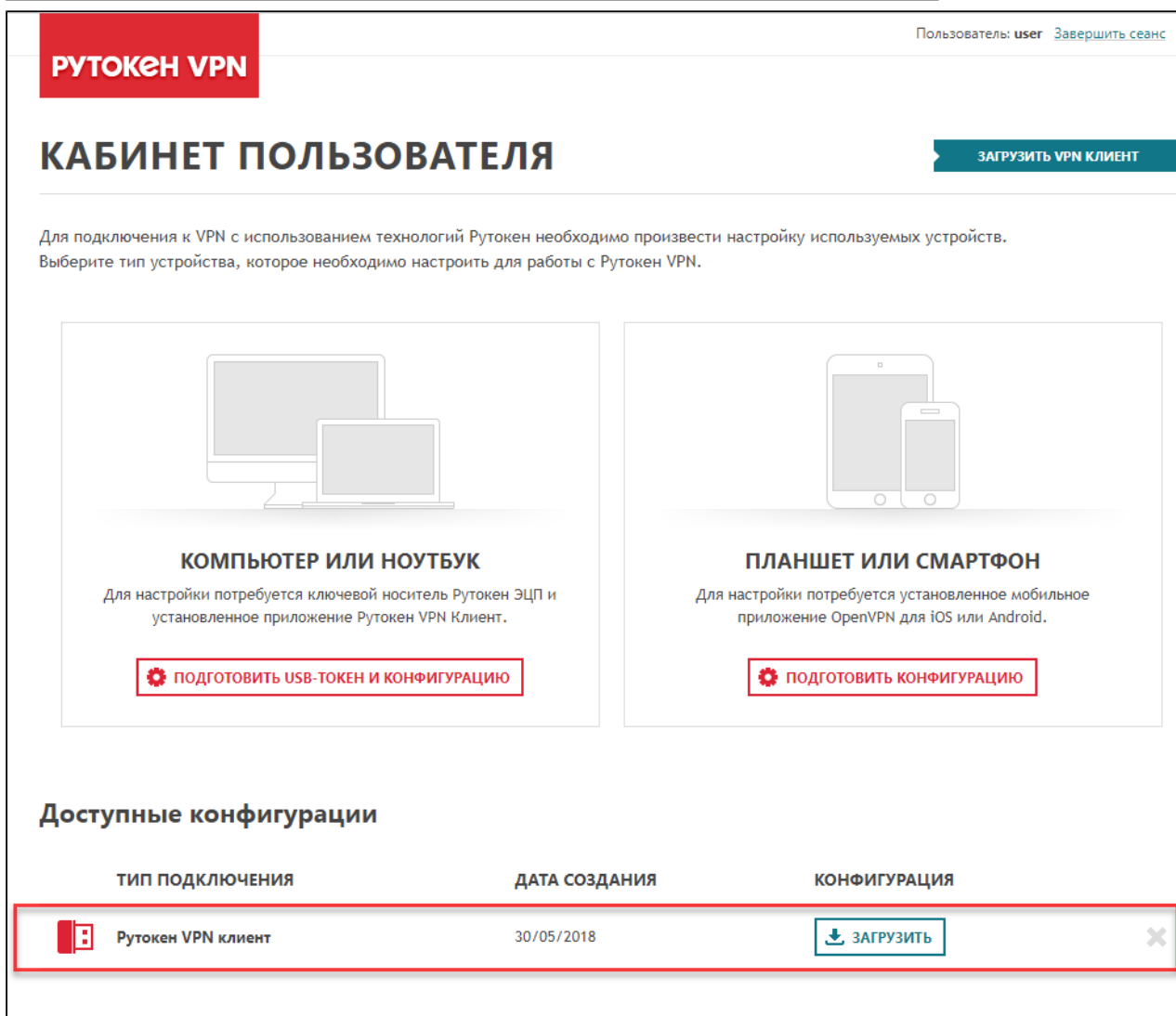
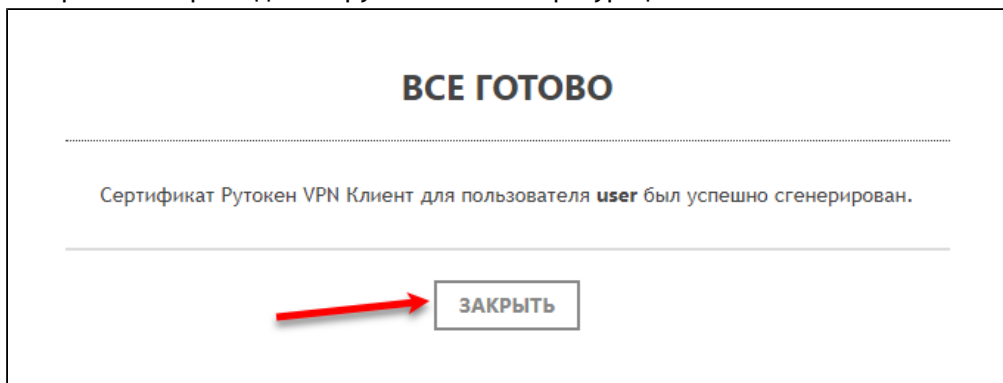
ВЫПОЛНЕНИЕ НЕОБХОДИМЫХ ОПЕРАЦИЙ

Подготовка USB-токена. Процесс, в зависимости от модели устройства, может занять от 1 до 5 минут. Пожалуйста, подождите!






Статус: *Генерируем ключевую пару...*

9. В окне с сообщением о том, что сертификат готов нажмите на кнопку **[Заккрыть]**. В результате на устройстве Рутокен сохранится сертификат для Рутокен VPN, а в блоке **Доступные конфигурации** отобразится строка для загрузки новой конфигурации.



Шаг 4. Загрузка конфигурационного файла и сохранение его на внешнем носителе

Для загрузки конфигурационного файла, на странице Кабинет пользователя в таблице Доступные конфигурации, в строке с типом подключения нажмите на кнопку [Загрузить].

Доступные конфигурации			
ТИП ПОДКЛЮЧЕНИЯ	ДАТА СОЗДАНИЯ	КОНФИГУРАЦИЯ	
 РутOKEN VPN клиент	12/09/2017	 ЗАГРУЗИТЬ	

Для сохранения конфигурационного файла, откройте папку, в которую по умолчанию загружаются файлы в операционной системе, найдите файл и сохраните его на внешнем носителе.

Общий вид имени конфигурационного файла: [логин пользователя]_rutokenVpnClient.ovpn.

После этого необходимо настроить компьютер для удаленного доступа (см. [раздел Настройка компьютера для удаленного доступа](#)).

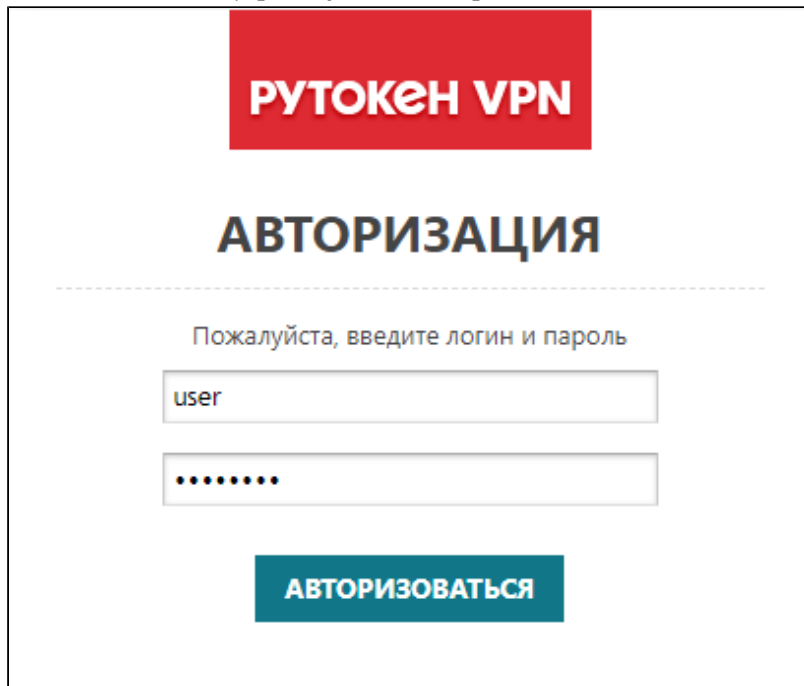
Подготовка устройства Рутокен в браузере Mozilla Firefox

Для подготовки устройства Рутокен в браузере Mozilla Firefox необходимо выполнить следующие шаги:

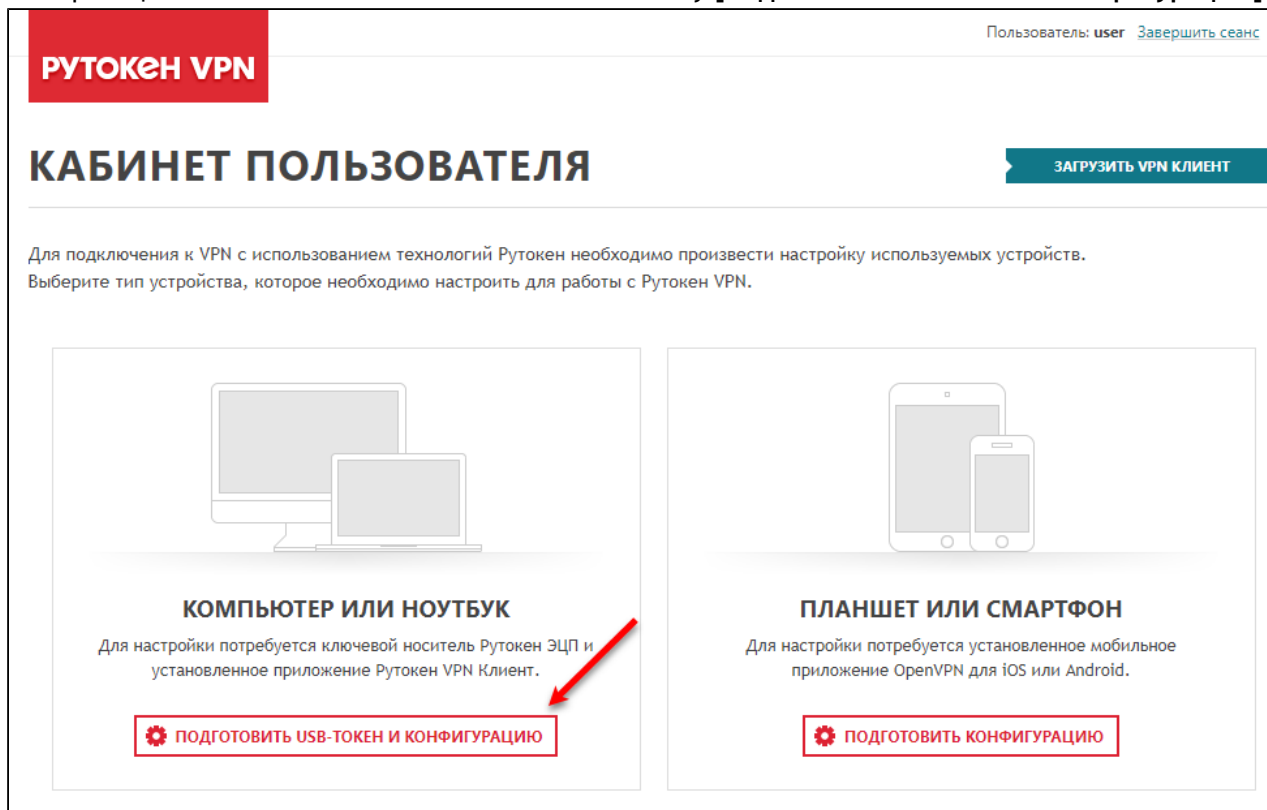
Шаг 1. Установка Рутокен Плагина

Для установки Рутокен Плагина в браузере Mozilla Firefox:

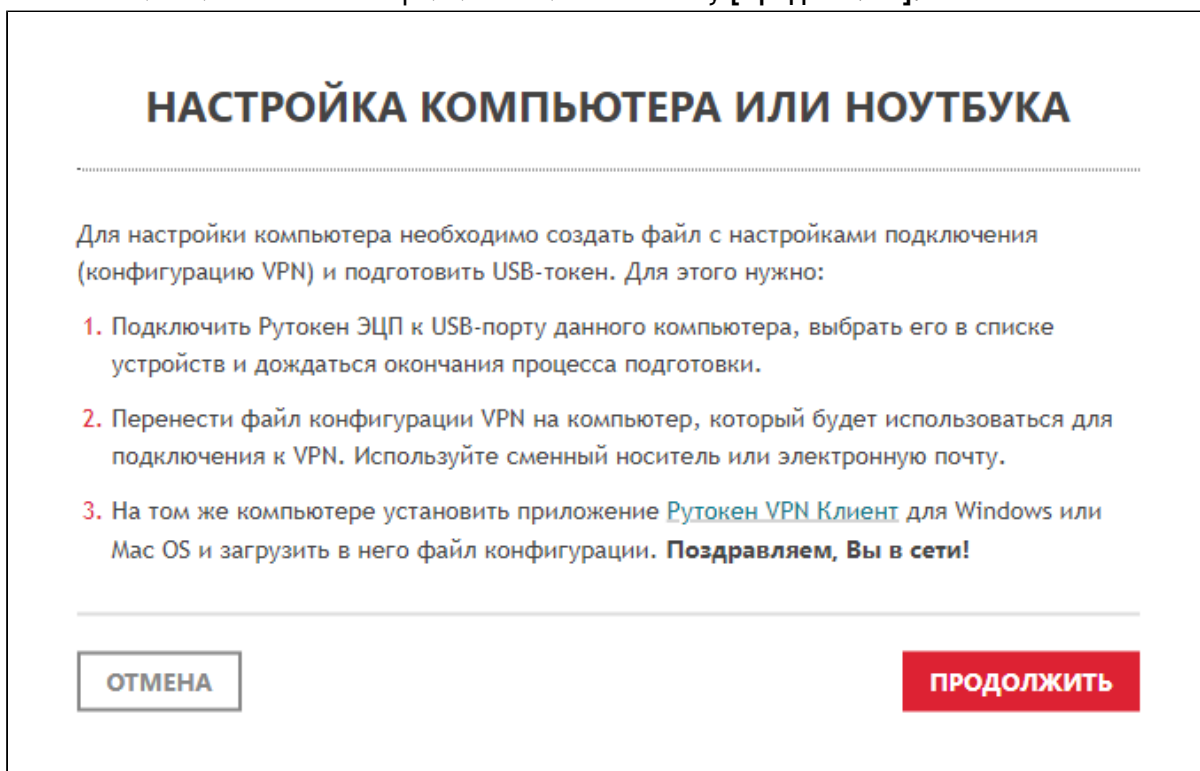
1. Откройте страницу панели управления Рутокен VPN.
2. В соответствующих полях укажите логин и пароль пользователя.
3. Нажмите на кнопку **[Авторизоваться]**.



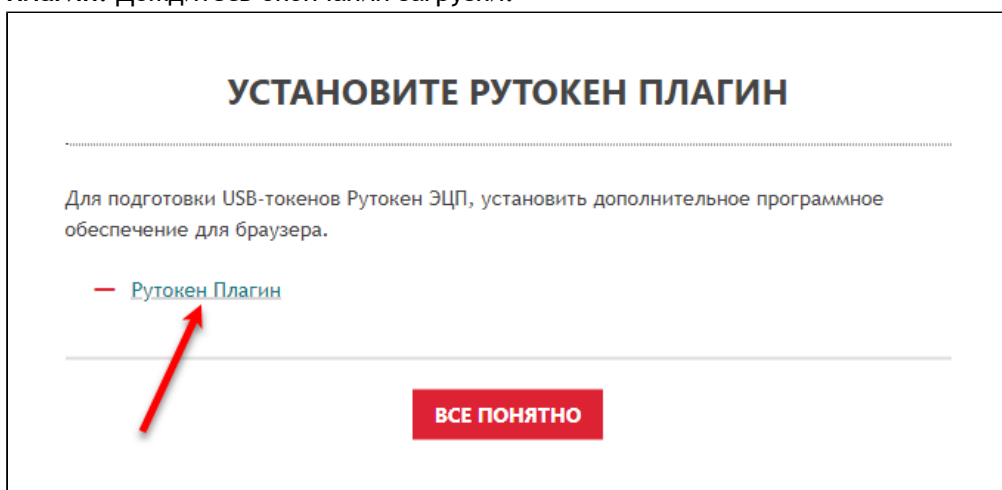
4. На странице Кабинет пользователя нажмите на кнопку **[Подготовить USB-токен и конфигурацию]**.



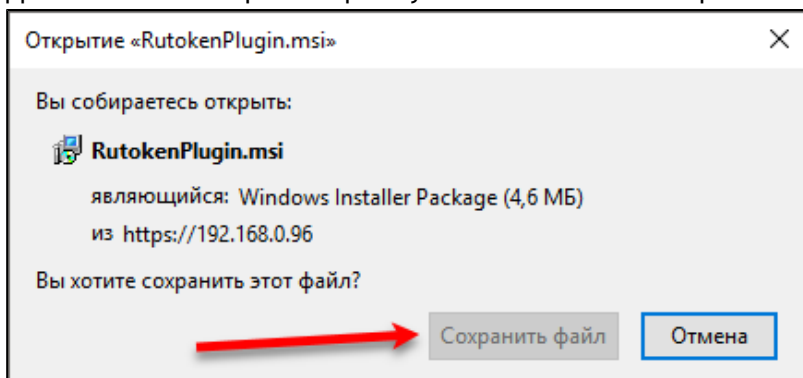
5. В окне с описанием этапов настройки нажмите на кнопку [Продолжить].



6. Для загрузки Рутокен Плагина, в окне Установите Рутокен Плагин щелкните по ссылке Рутокен Плагин. Дождитесь окончания загрузки.

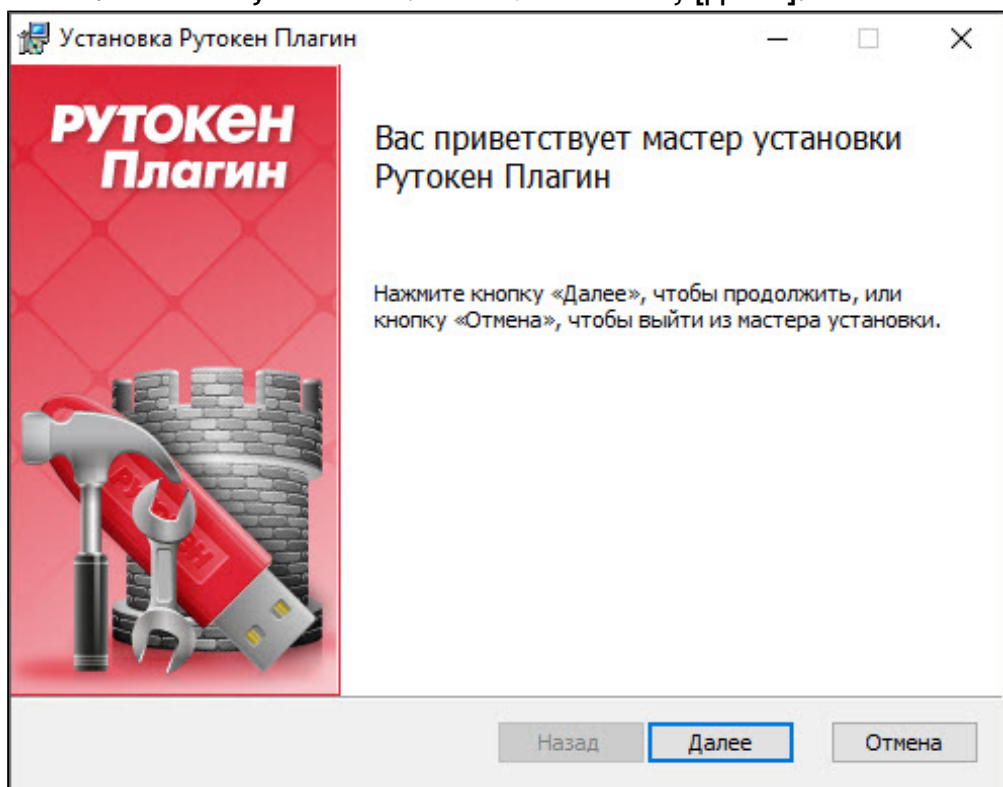


7. Для того чтобы сохранить файл установки на компьютере нажмите на кнопку [Сохранить файл].

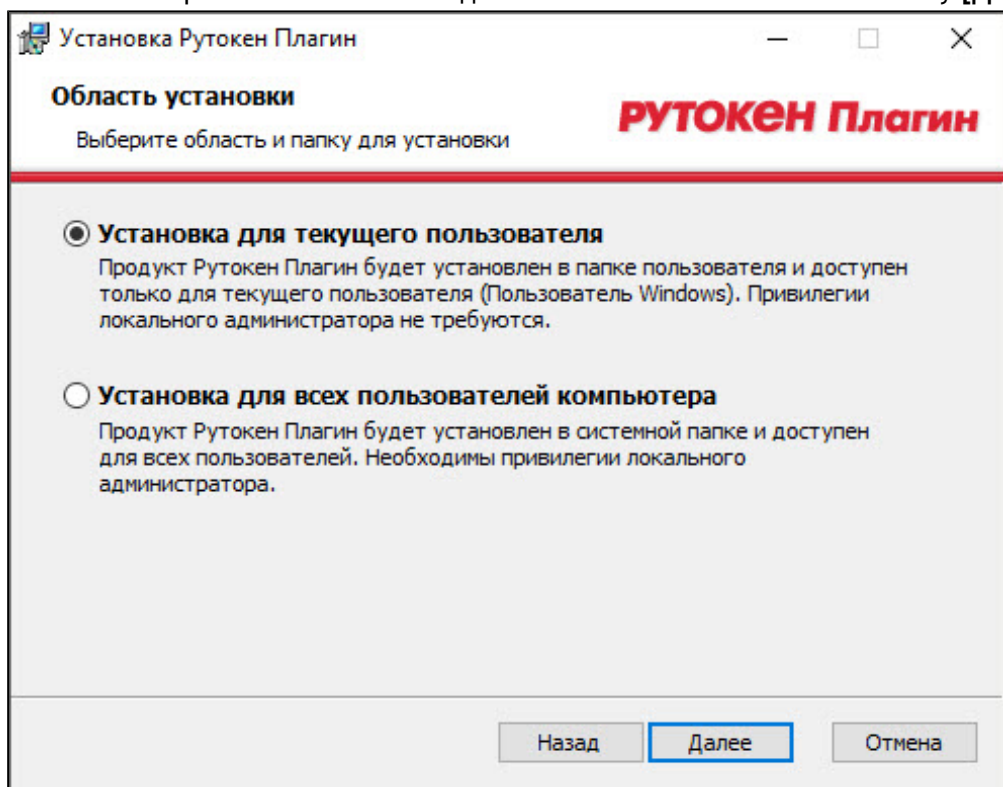


8. Запустите программу установки Рутокен Плагина.

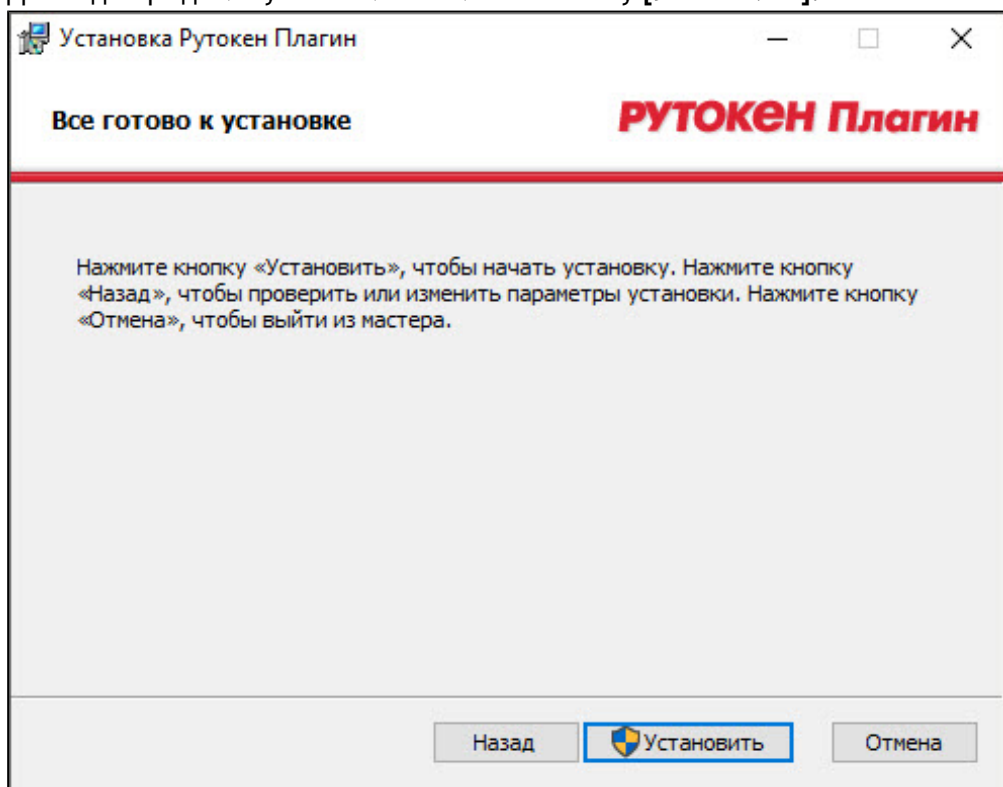
9. В окне Установка Рутокен Плагин нажмите на кнопку [Далее].



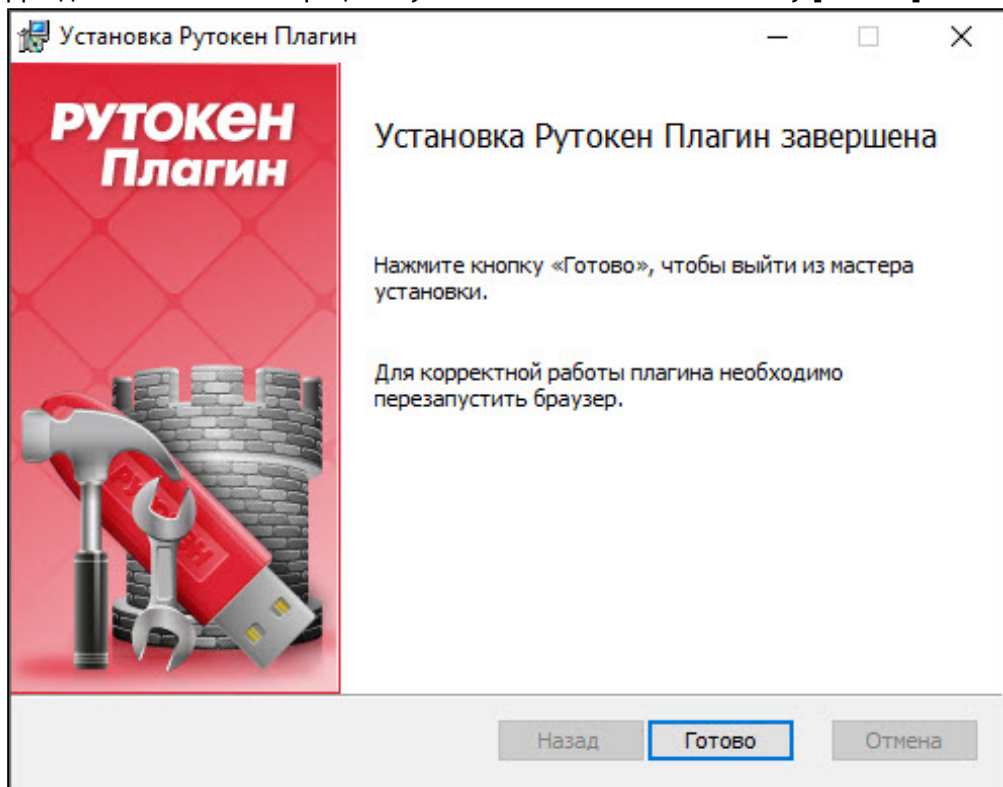
10. Установите переключатель в необходимое положение и нажмите на кнопку [Далее].



11. Для подтверждения установки нажмите на кнопку [Установить].



12. Дождитесь окончания процесса установки и нажмите на кнопку [Готово].



13. Чтобы закрыть окно Установите Рутокен Плагин нажмите на кнопку [Все понятно].

14. Обновите страницу Кабинет пользователя.

Шаг 2. Генерация сертификата на устройстве Рутокен

Генерация сертификата на устройстве Рутокен в браузере Mozilla Firefox выполняется аналогично генерации сертификата в браузере Google Chrome (см. [шаг 3. Генерация сертификата на устройстве Рутокен](#)).

Шаг 3. Загрузка конфигурационного файла и сохранение его на внешнем носителе

Загрузка конфигурационного файла в браузере Mozilla Firefox выполняется аналогично загрузке конфигурационного файла в браузере Google Chrome (см. [шаг 4. Загрузка конфигурационного файла и сохранение его на внешнем носителе](#)).

После этого необходимо настроить компьютер для удаленного доступа (см. [раздел Настройка компьютера для удаленного доступа](#)).

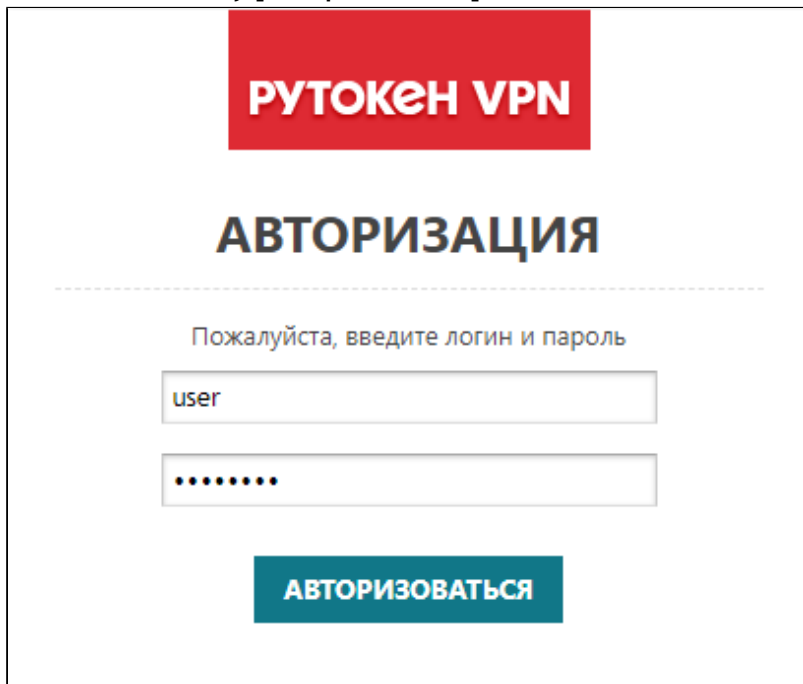
Подготовка устройства Рутокен в браузере Internet Explorer

Для подготовки устройства Рутокен в браузере Internet Explorer необходимо выполнить следующие шаги:

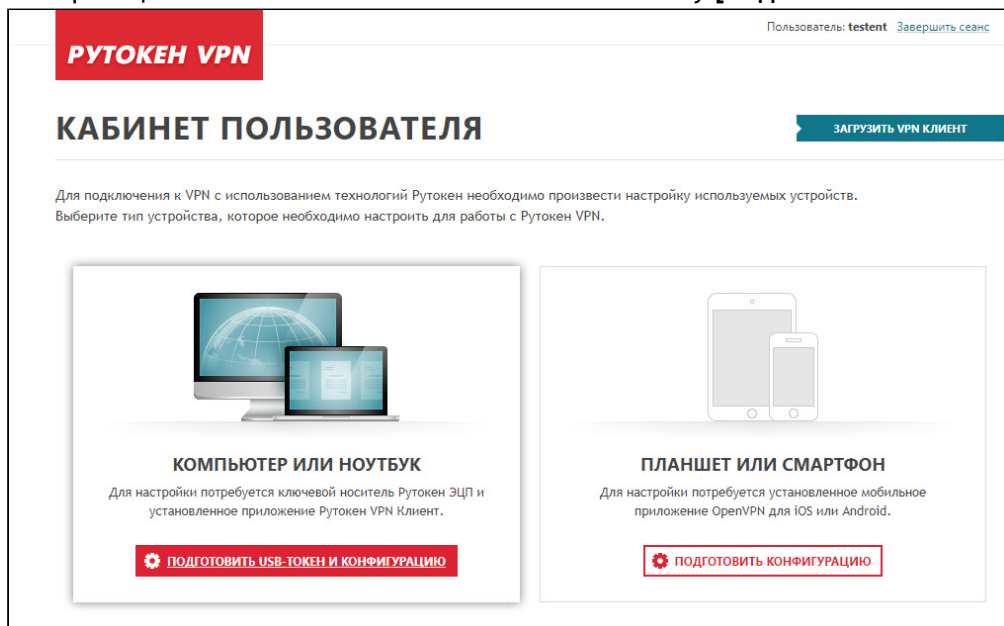
Шаг 1. Установка Рутокен Плагина

Для установки Рутокен Плагина в браузере Internet Explorer:

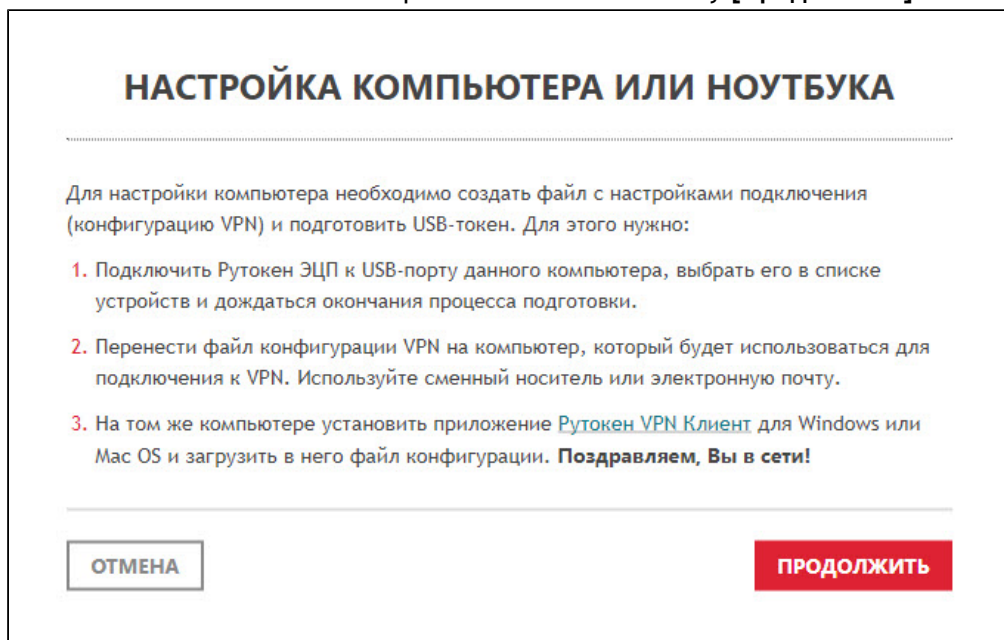
1. Откройте страницу панели управления Рутокен VPN.
2. В соответствующих полях укажите логин и пароль пользователя.
3. Нажмите на кнопку [Авторизоваться].



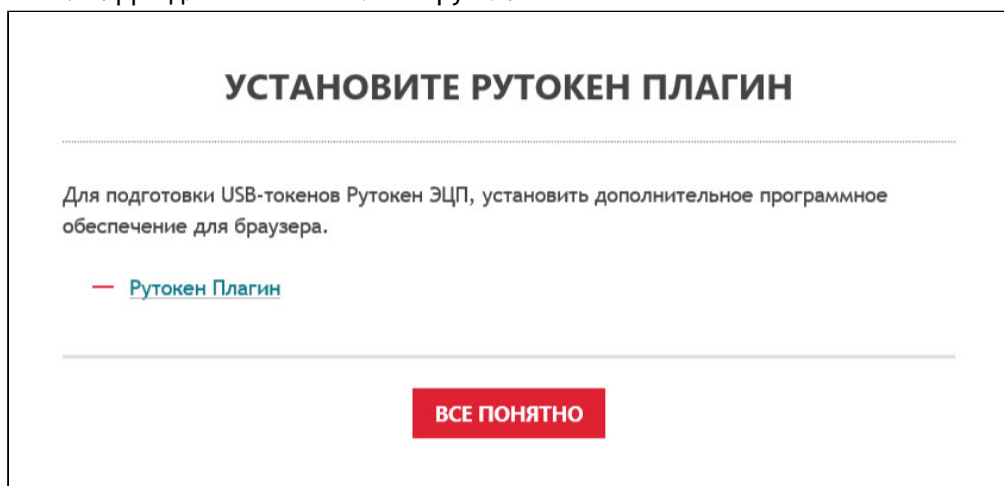
4. На странице Кабинет пользователя нажмите на кнопку [Подготовить USB-токен и конфигурацию].



5. В окне с описанием этапов настройки нажмите на кнопку [Продолжить].

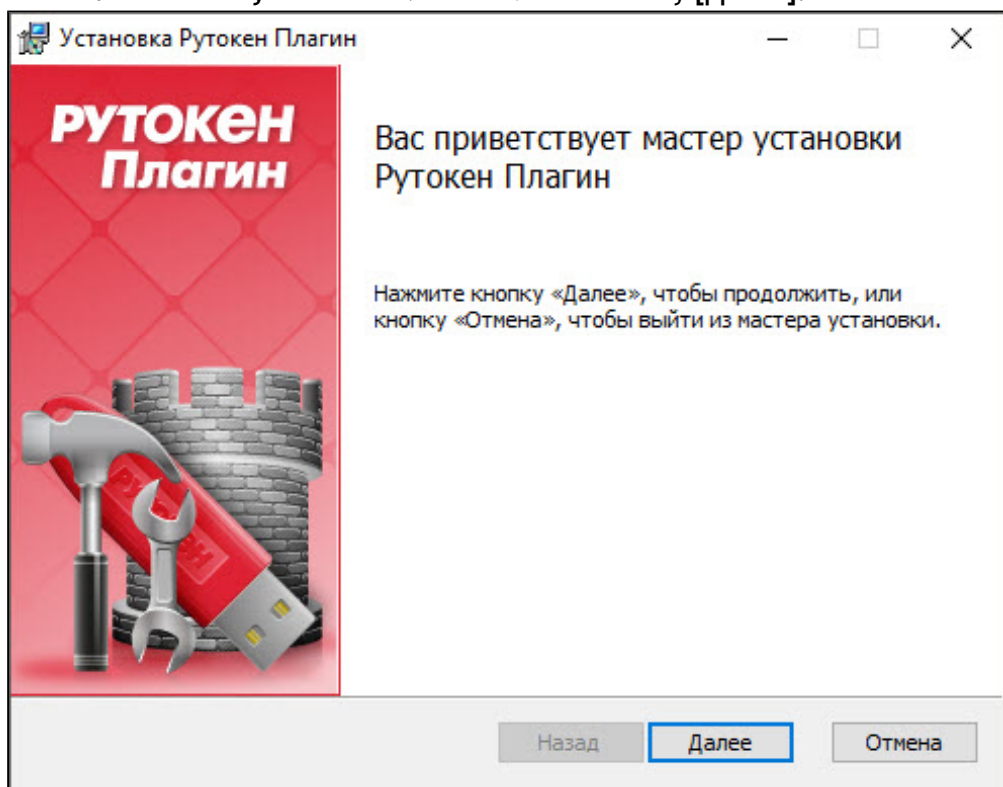


6. Для загрузки Рутокен Плагина, в окне Установите Рутокен Плагин щелкните по ссылке Рутокен Плагин. Дождитесь окончания загрузки.

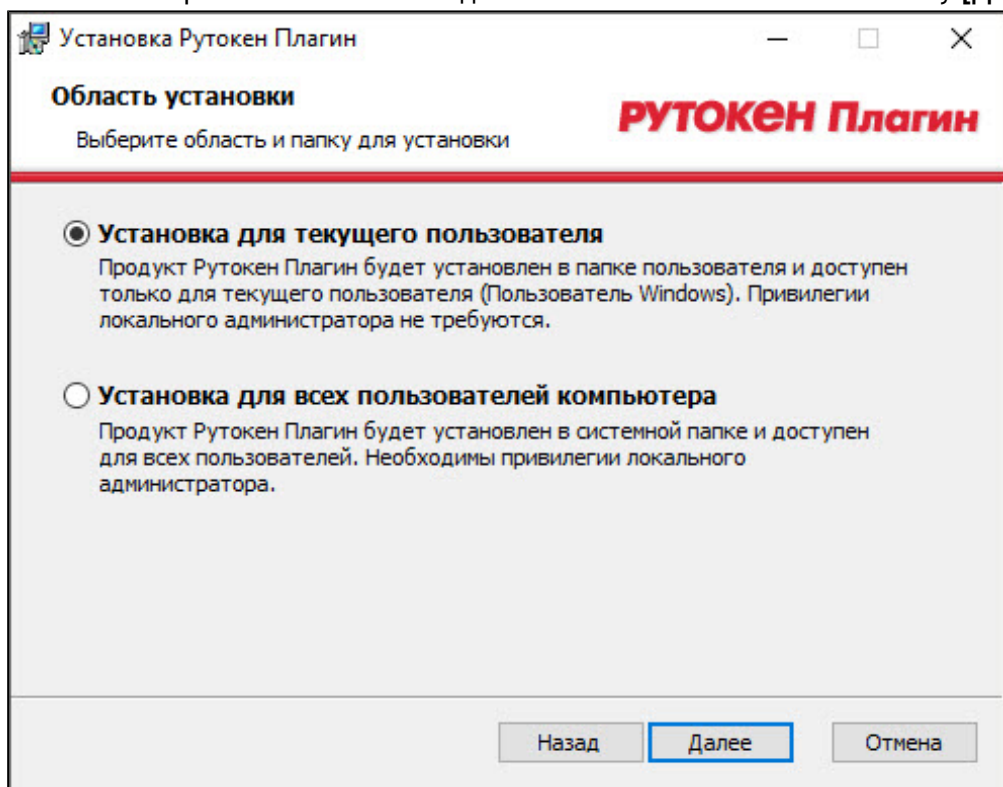


7. Запустите программу установки Рутокен Плагина.

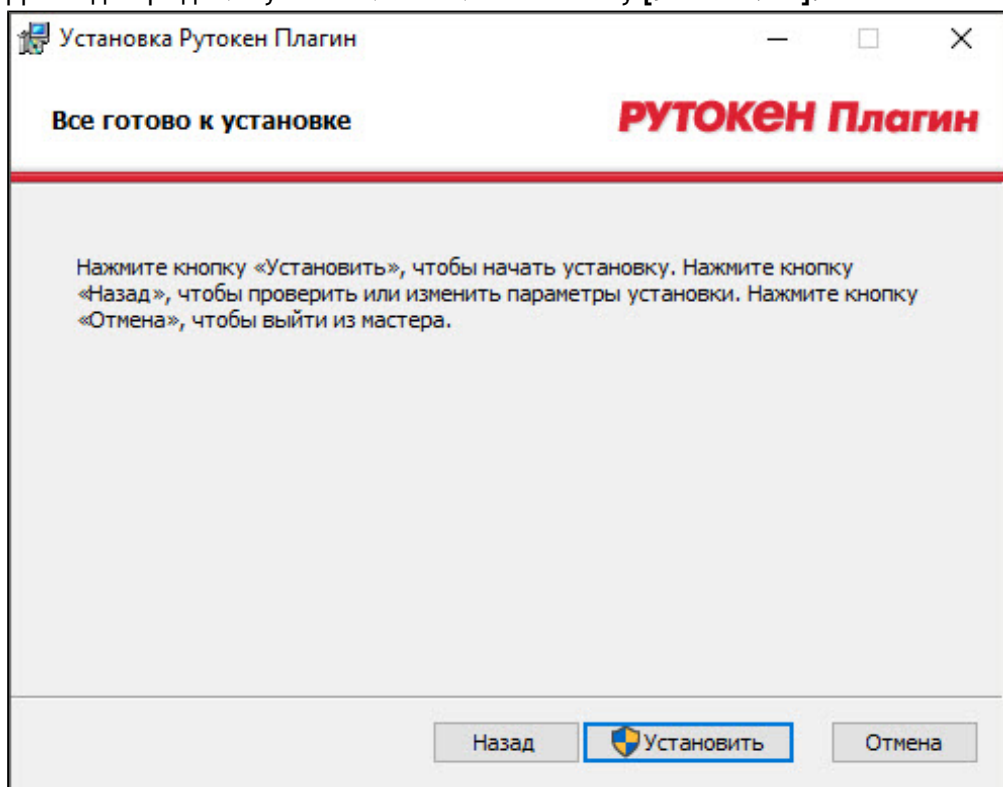
8. В окне Установка Рутокен Плагин нажмите на кнопку [Далее].



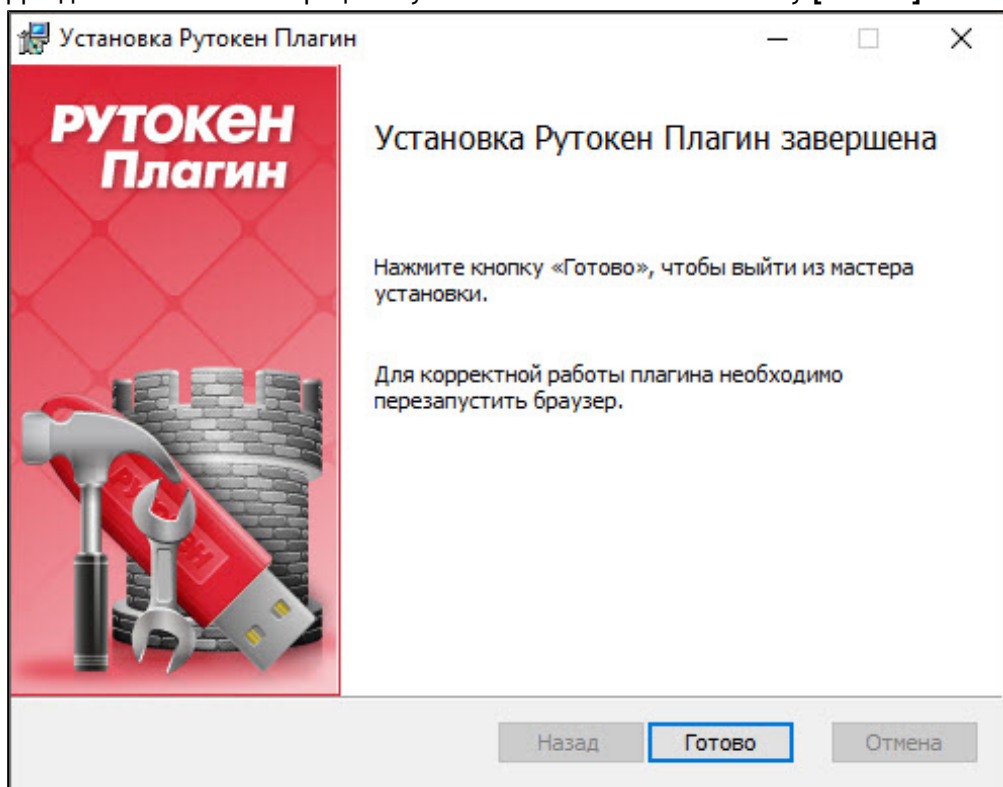
9. Установите переключатель в необходимое положение и нажмите на кнопку [Далее].



10. Для подтверждения установки нажмите на кнопку [Установить].



11. Дождитесь окончания процесса установки и нажмите на кнопку [Готово].



12. Чтобы закрыть окно Установите Рутокен Плагин нажмите на кнопку [Все понятно].
13. Обновите страницу Кабинет пользователя.

Шаг 2. Генерация сертификата на устройстве Рутокен

Генерация сертификата на устройстве Рутокен в браузере Internet Explorer выполняется аналогично генерации сертификата в браузере Google Chrome (см. [шаг 3. Генерация сертификата на устройстве Рутокен](#)).

Шаг 3. Загрузка конфигурационного файла и сохранение его на внешнем носителе

Загрузка конфигурационного файла в браузере Internet Explorer выполняется аналогично загрузке конфигурационного файла в браузере Google Chrome (см. [шаг 4. Загрузка конфигурационного файла и сохранение его на внешнем носителе](#)).

После этого необходимо настроить компьютер для удаленного доступа (см. [раздел Настройка компьютера для удаленного доступа](#)).

Подготовка устройства Рутокен в браузере Safari

Для подготовки устройства Рутокен в браузере Safari необходимо выполнить следующие шаги:

Шаг 1. Установка расширения Рутокен Плагин

Для установки расширения Рутокен Плагин в браузере Safari:

1. Откройте страницу панели управления Рутокен VPN.
2. В соответствующих полях введите логин и пароль пользователя.
3. Нажмите на кнопку [Авторизоваться].

РУТОКЕН VPN

АВТОРИЗАЦИЯ

Пожалуйста, введите логин и пароль

user

.....

АВТОРИЗОВАТЬСЯ

4. На странице Кабинет пользователя нажмите на кнопку [Подготовить USB-токен и конфигурацию].

Пользователь: user [Завершить сеанс](#)

КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЗАГРУЗИТЬ VPN КЛИЕНТ

Для подключения к VPN с использованием технологий Рутокен необходимо произвести настройку используемых устройств. Выберите тип устройства, которое необходимо настроить для работы с Рутокен VPN.

КОМПЬЮТЕР ИЛИ НОУТБУК

Для настройки потребуется ключевой носитель Рутокен ЭЦП и установленное приложение Рутокен VPN Клиент.

ПОДГОТОВИТЬ USB-ТОКЕН И КОНФИГУРАЦИЮ

ПЛАНШЕТ ИЛИ СМАРТФОН

Для настройки потребуется установленное мобильное приложение OpenVPN для iOS или Android.

ПОДГОТОВИТЬ КОНФИГУРАЦИЮ

5. В окне с описанием этапов настройки нажмите на кнопку [Продолжить].

НАСТРОЙКА КОМПЬЮТЕРА ИЛИ НОУТБУКА

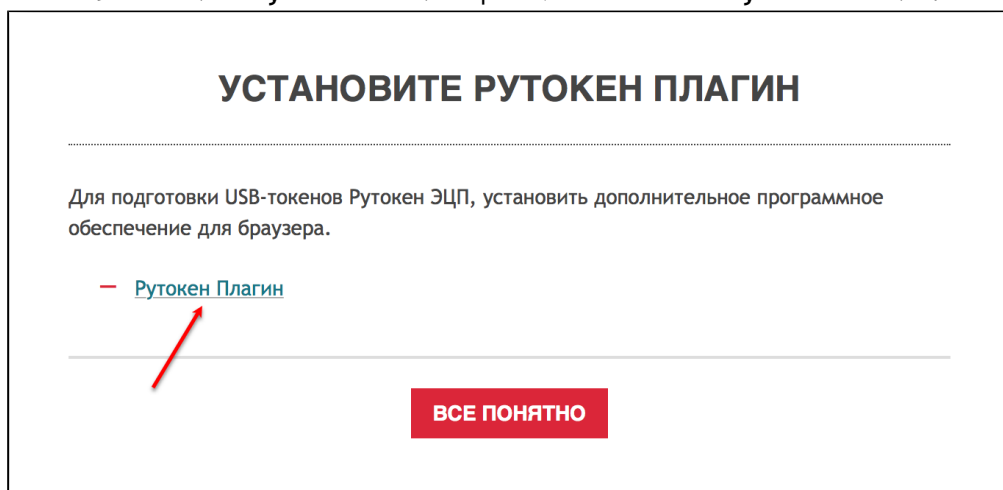
Для настройки компьютера необходимо создать файл с настройками подключения (конфигурацию VPN) и подготовить USB-токен. Для этого нужно:

1. Подключить Рутокен ЭЦП к USB-порту данного компьютера, выбрать его в списке устройств и дождаться окончания процесса подготовки.
2. Перенести файл конфигурации VPN на компьютер, который будет использоваться для подключения к VPN. Используйте сменный носитель или электронную почту.
3. На том же компьютере установить приложение [Рутокен VPN Клиент](#) для Windows или Mac OS и загрузить в него файл конфигурации. **Поздравляем, Вы в сети!**

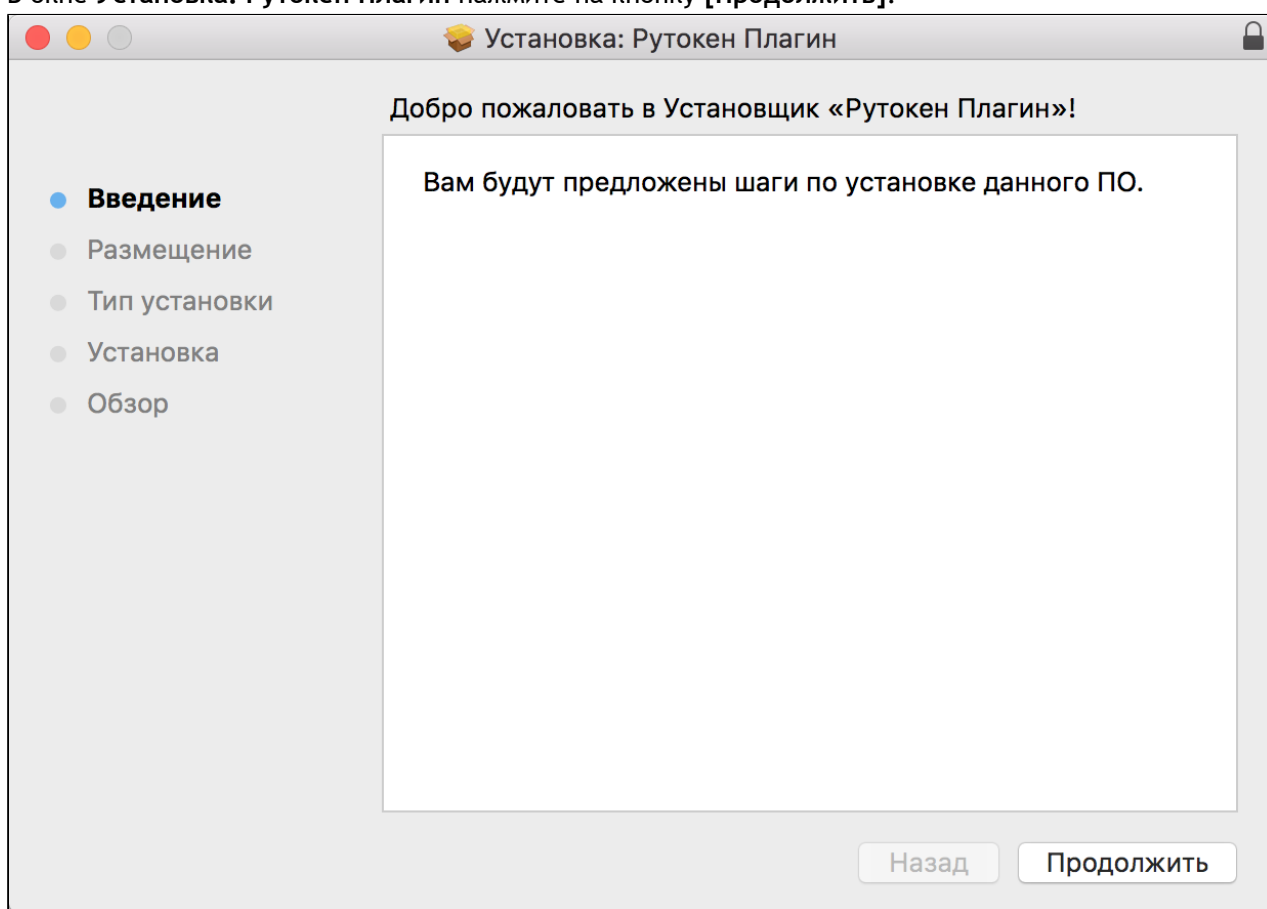
ОТМЕНА

ПРОДОЛЖИТЬ

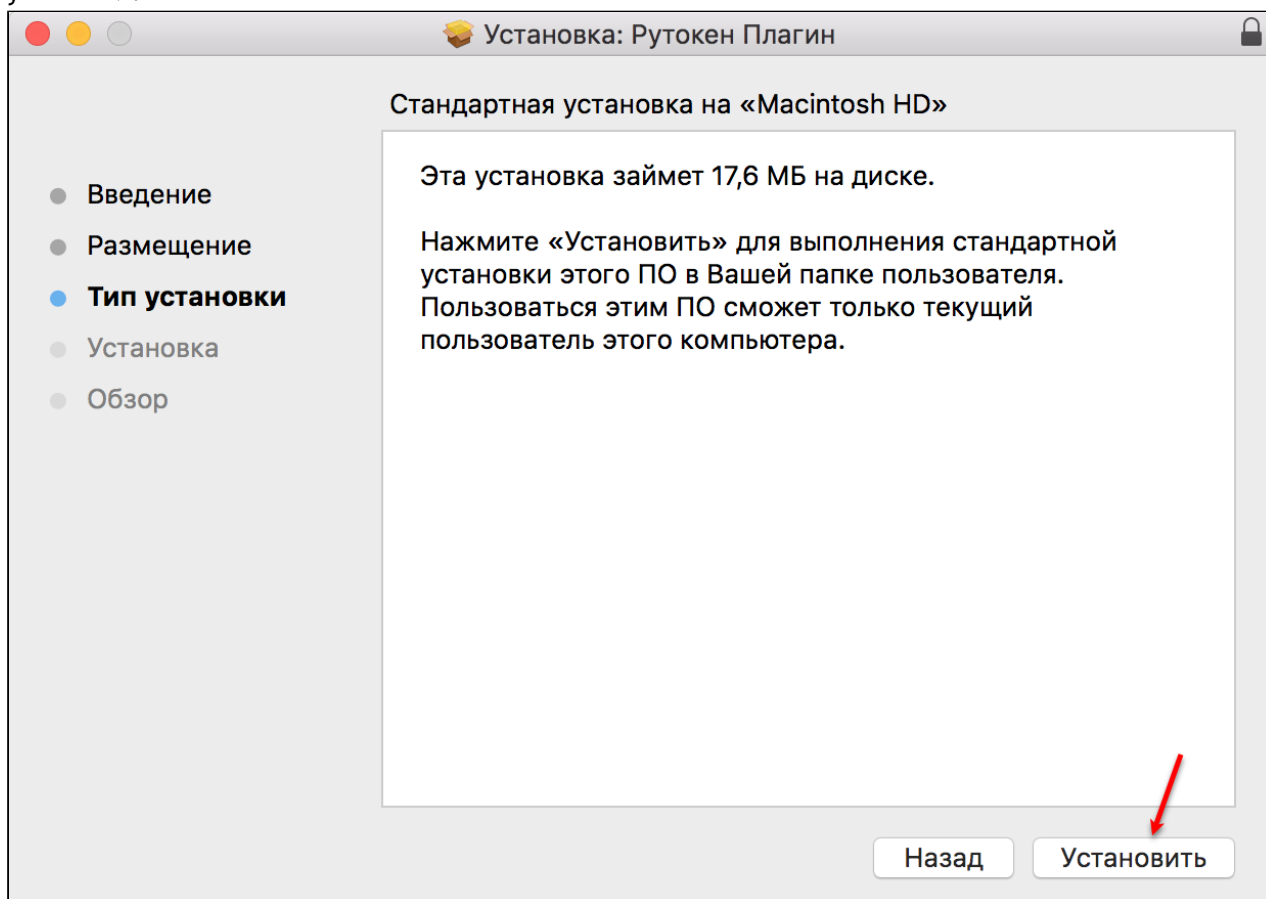
6. В окне **Установите Рутокен Плагин** щелкните по ссылке **Рутокен Плагин**.



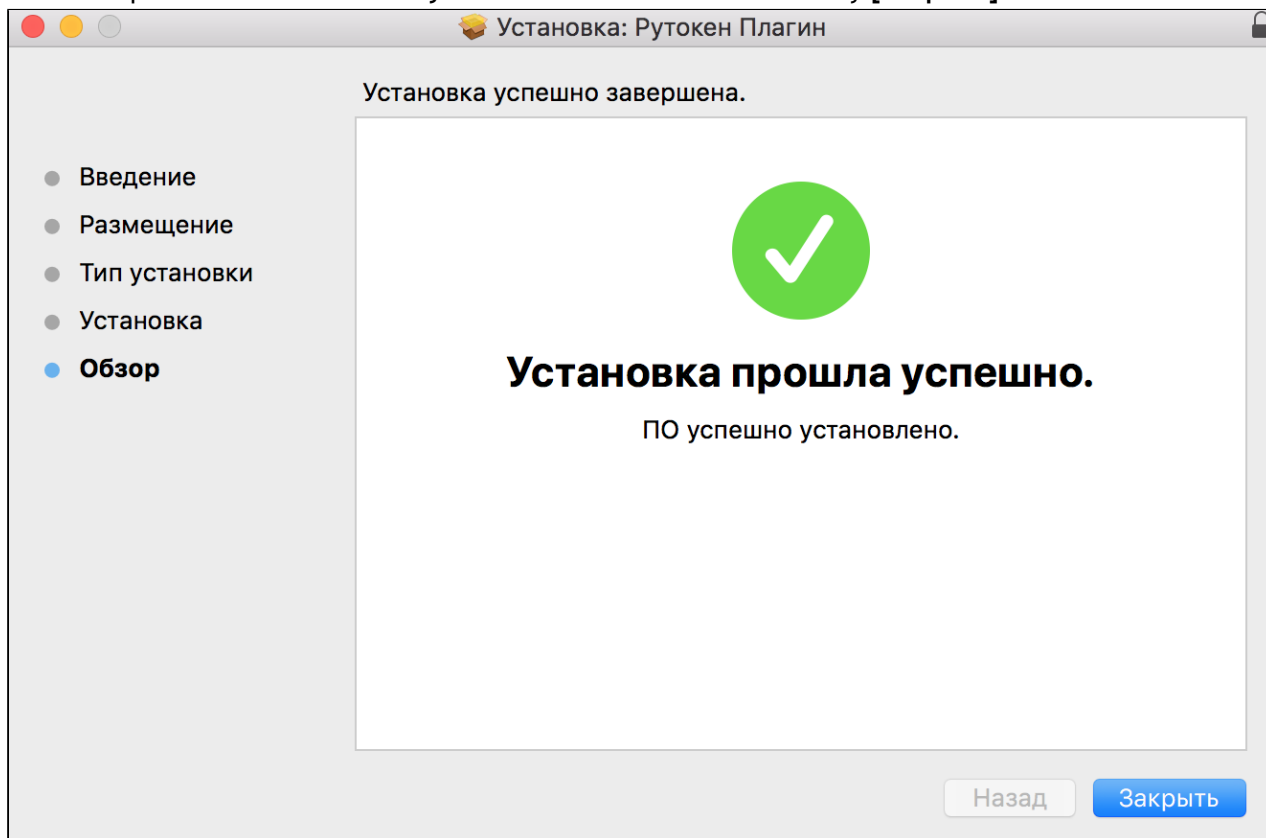
7. Запустите программу установки Рутокен Плагина.
8. В окне **Установка: Рутокен Плагин** нажмите на кнопку **[Продолжить]**.



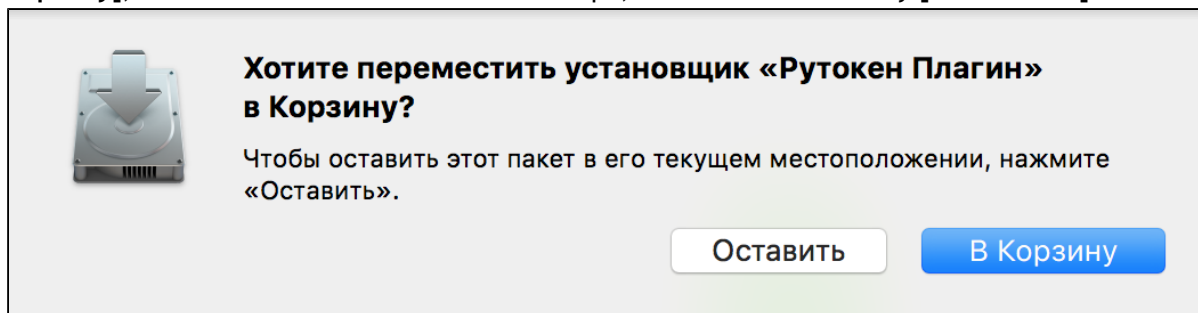
9. Для запуска процесса установки нажмите на кнопку **[Установить]**. Дождитесь окончания процесса установки.



10. Чтобы закрыть окно **Установка: Рутокен Плагин** нажмите на кнопку **[Заккрыть]**.



11. Если вы хотите переместить установщик "Рутокен Плагин" в корзину, то нажмите на кнопку **[В корзину]**, а если хотите оставить на компьютере, то нажмите на кнопку **[Остановить]**.



12. Чтобы закрыть окно Установите Рутокен Плагин нажмите на кнопку **[Все понятно]**.
 13. Обновите страницу Кабинет пользователя.

Шаг 2. Генерация сертификата на устройстве Рутокен

Генерация сертификата на устройстве Рутокен в браузере Safari выполняется аналогично генерации сертификата в браузере Google Chrome (см. [шаг 3. Генерация сертификата на устройстве Рутокен](#)).

Шаг 3. Загрузка конфигурационного файла и сохранение его на внешнем носителе

Загрузка конфигурационного файла в браузере Safari выполняется аналогично загрузке конфигурационного файла в браузере Google Chrome (см. [шаг 4. Загрузка конфигурационного файла и сохранение его на внешнем носителе](#)).

После этого необходимо настроить компьютер для удаленного доступа (см. [раздел Настройка компьютера для удаленного доступа](#)).

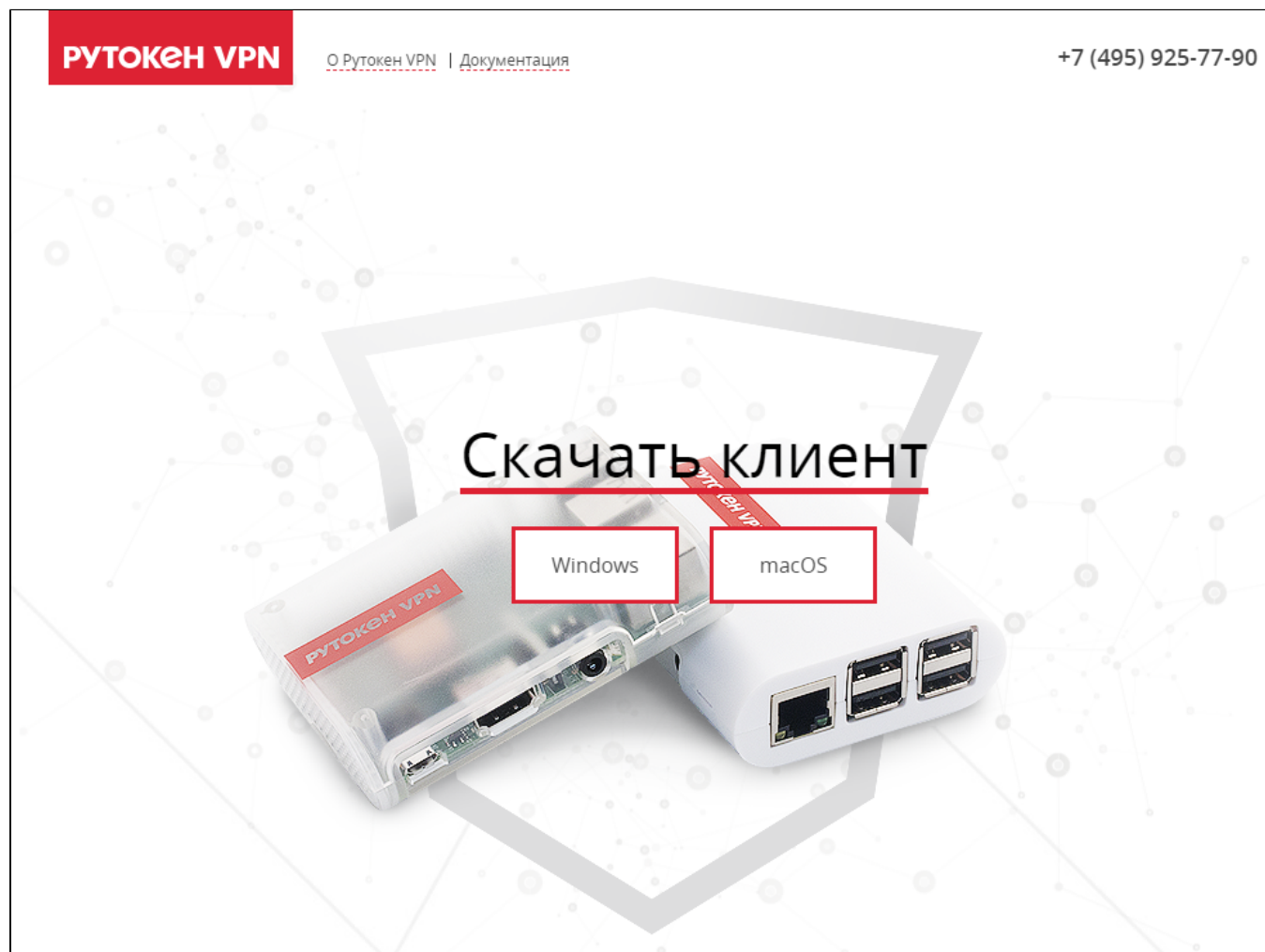
➤ Настройка компьютера для удаленного доступа

Чтобы настроить компьютер для удаленного доступа необходимо выполнить следующие шаги:

Шаг 1. Загрузка Рутокен VPN клиента

Для загрузки Рутокен VPN клиента:

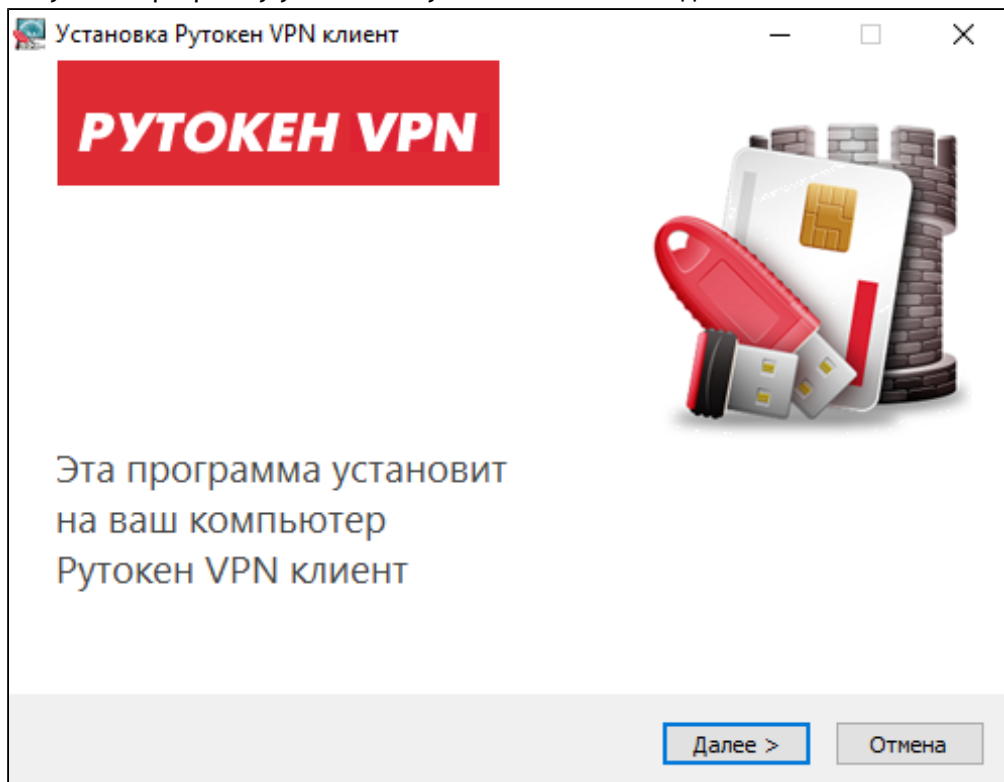
1. Перейдите по ссылке:
<https://rutokenvpn.ru/client/>
2. Нажмите на соответствующую кнопку.



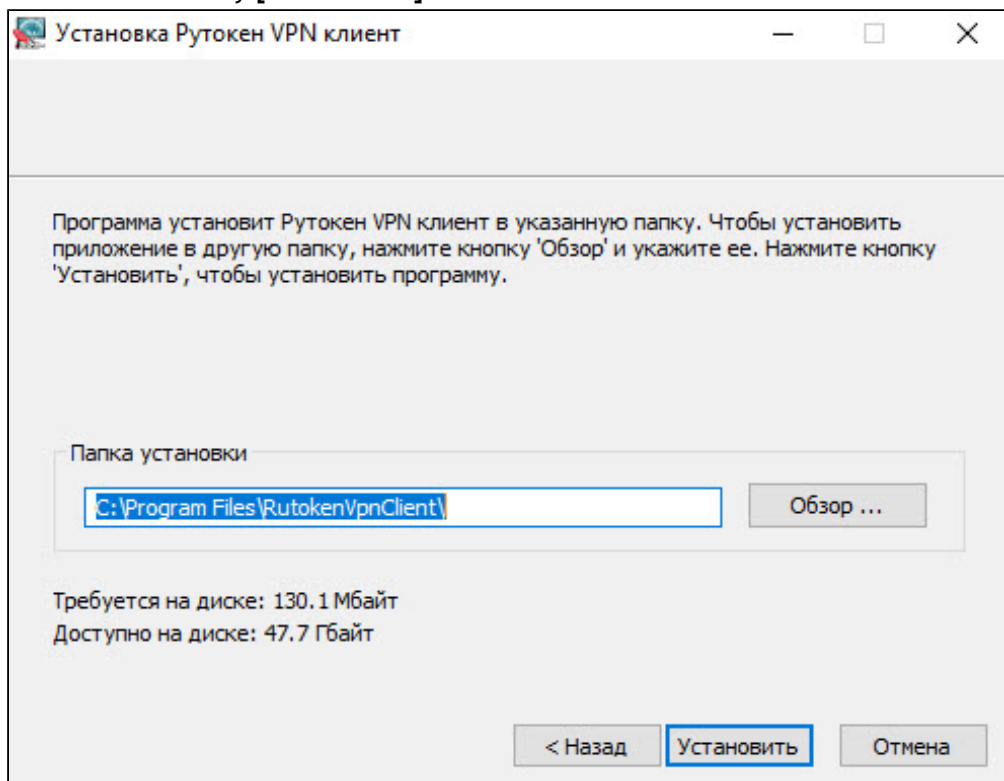
Шаг 2. Установка Рутокен VPN клиента

Для установки Рутокен VPN клиента в операционной системе Windows:

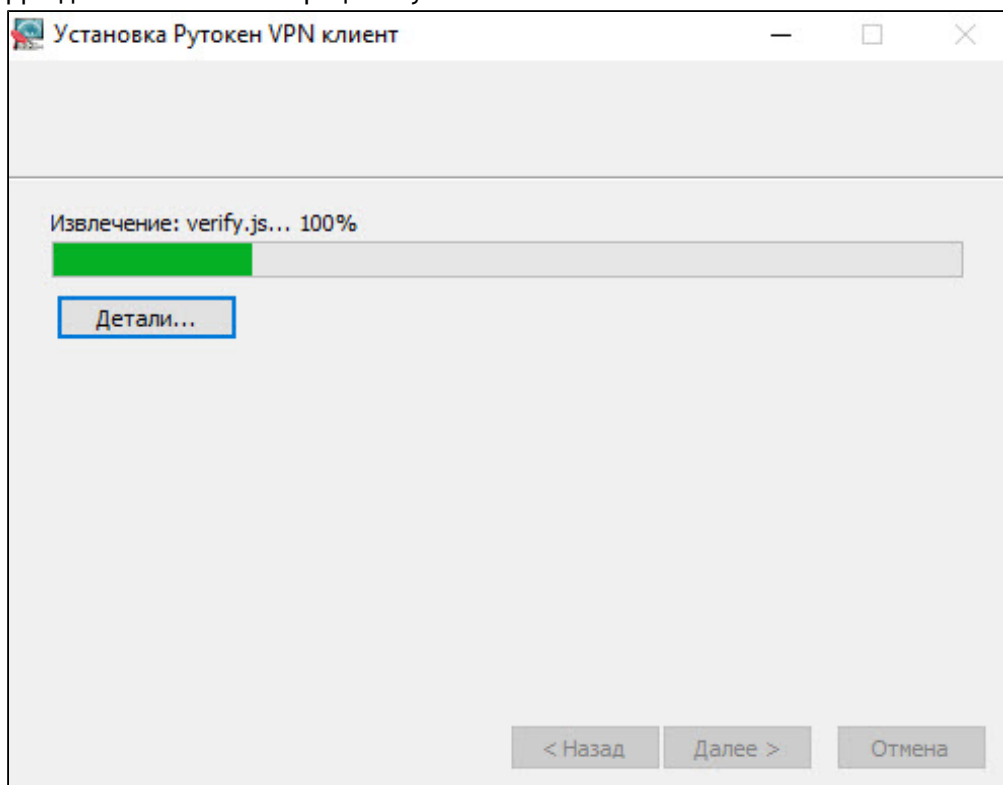
1. Запустите программу установки Рутокен VPN клиента для Windows и нажмите на кнопку **[Далее]**.



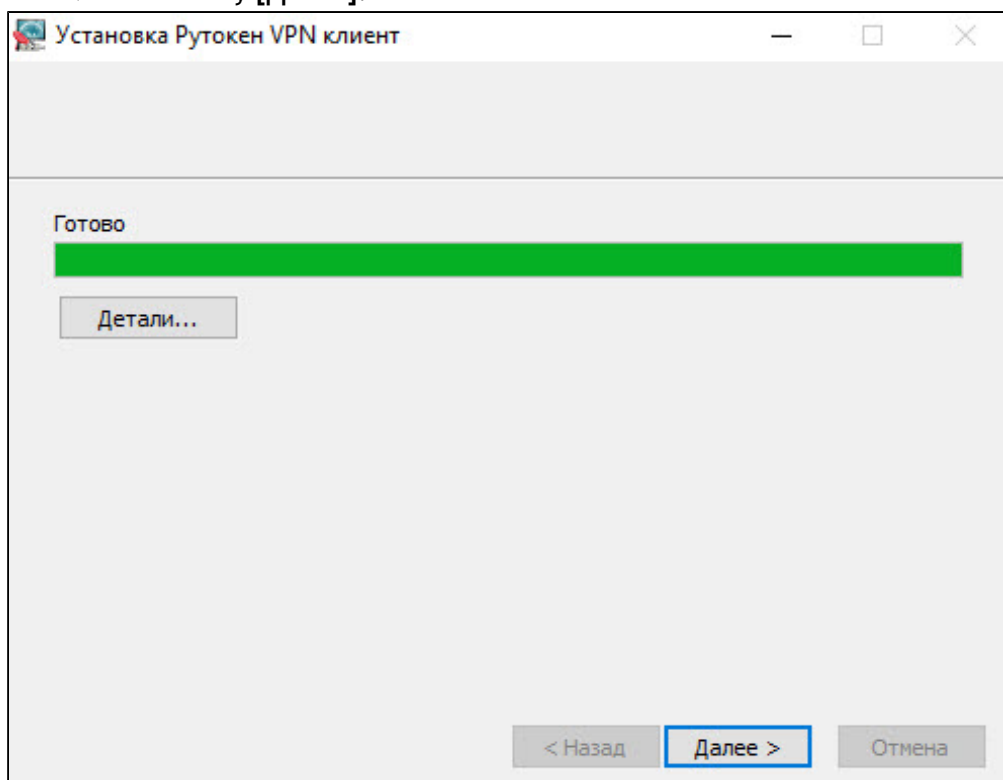
2. При необходимости измените папку для установки. Для этого нажмите на кнопку **[Обзор]**, выберите на компьютере необходимую папку и нажмите на кнопку **[OK]**.
3. Нажмите на кнопку **[Установить]**.



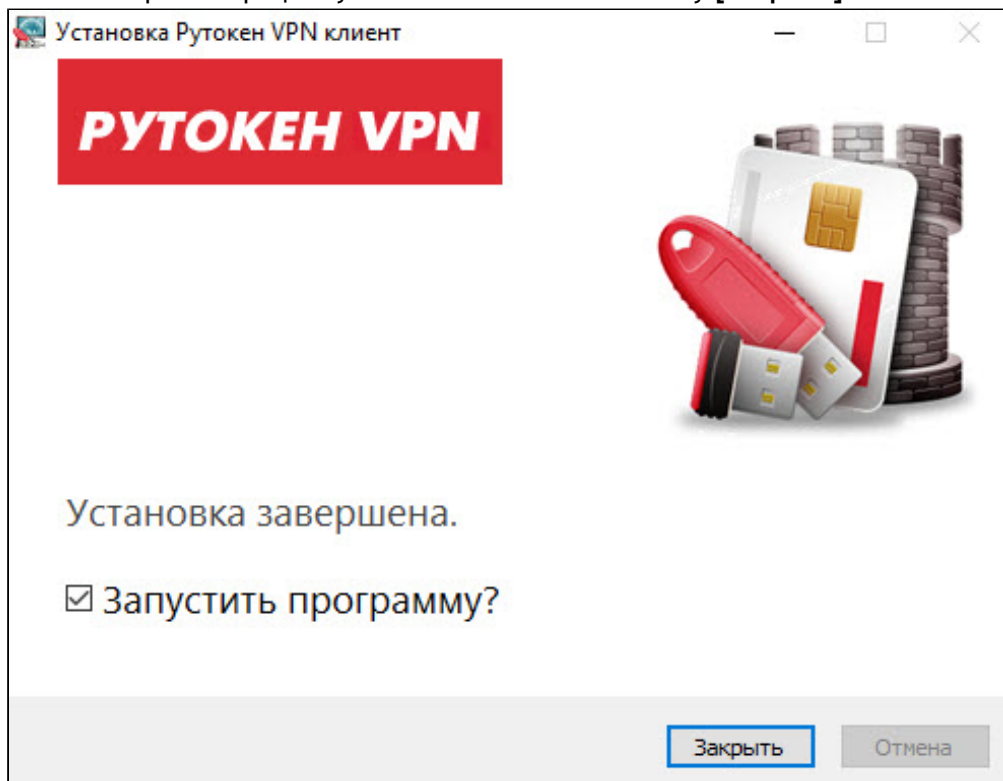
4. Дождитесь окончания процесса установки.



5. Нажмите на кнопку [Далее].



6. Чтобы завершить процесс установки нажмите на кнопку **[Заккрыть]**.

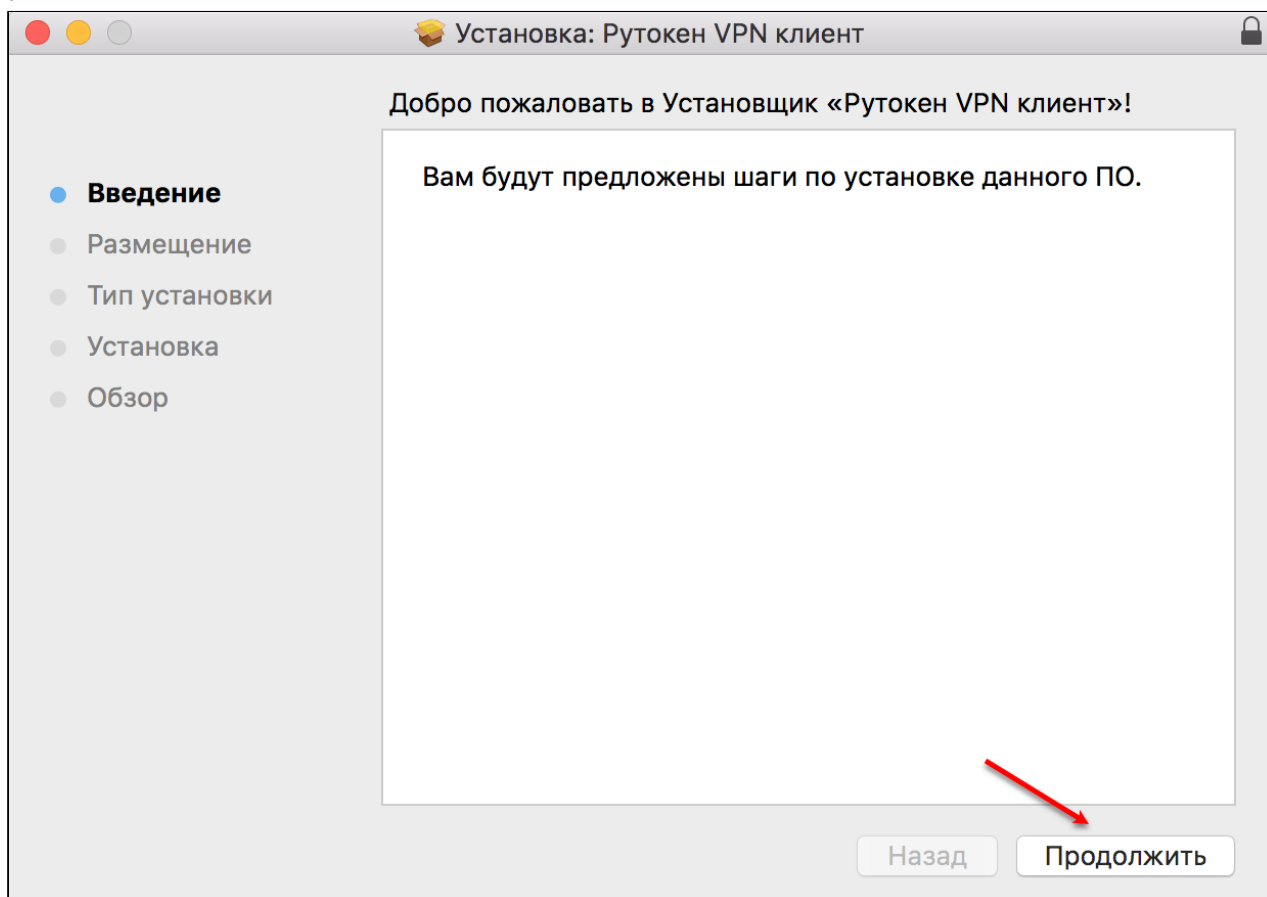


7. Отключите устройство Рутокен от компьютера.

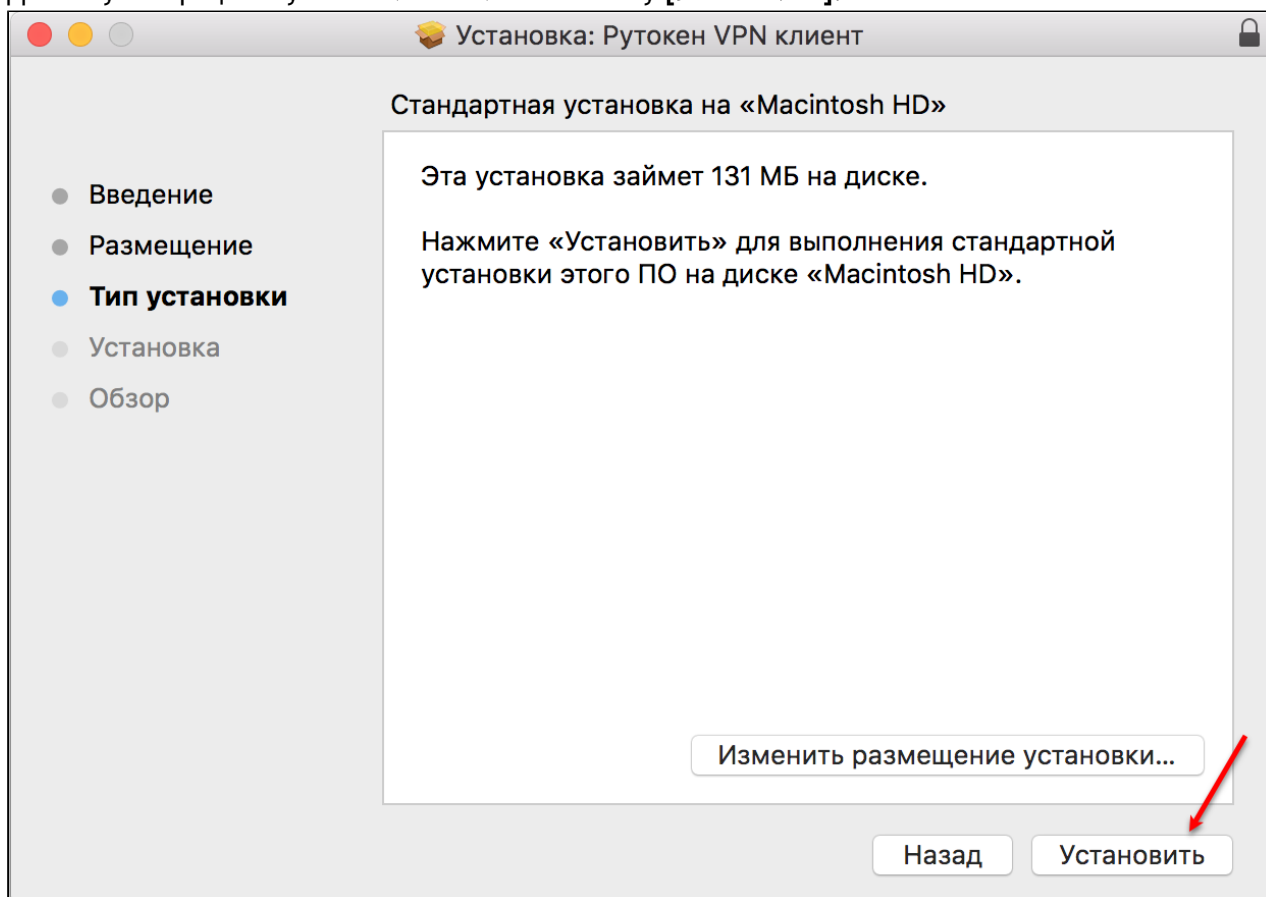
8. Перезагрузите компьютер.

Для установки Рутокен VPN клиента в операционной системе macOS:

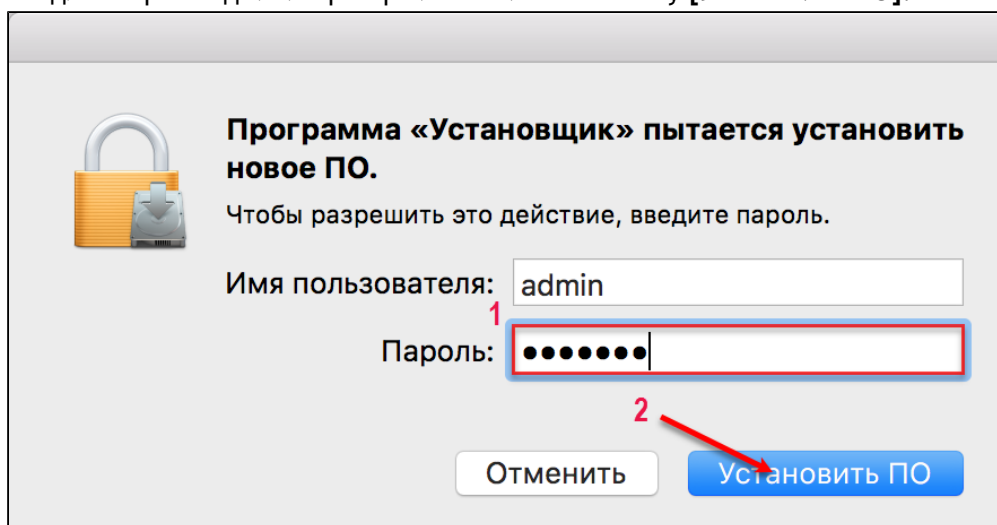
1. Запустите программу установки Рутокен VPN клиента для macOS и нажмите на кнопку **[Продолжить]**



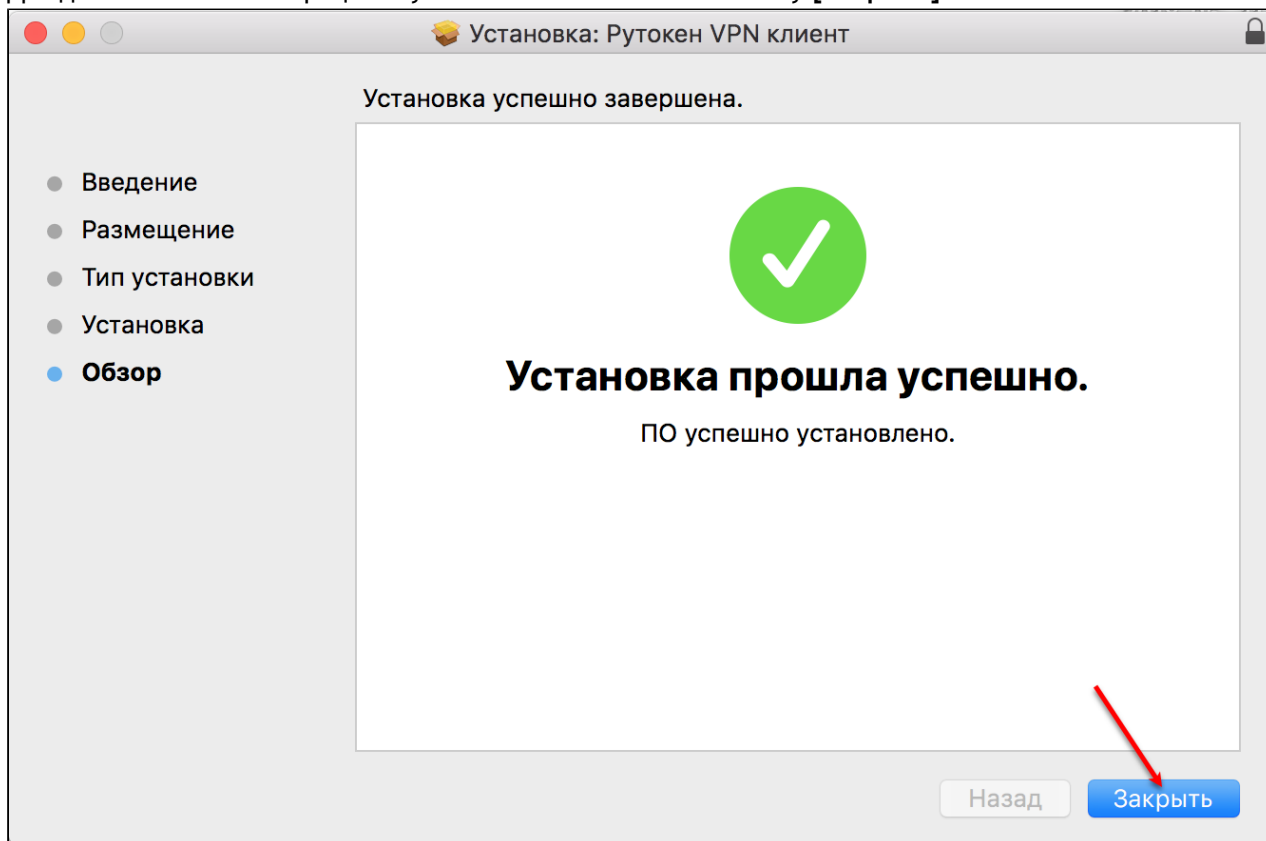
2. Для запуска процесса установки нажмите на кнопку [Установить].



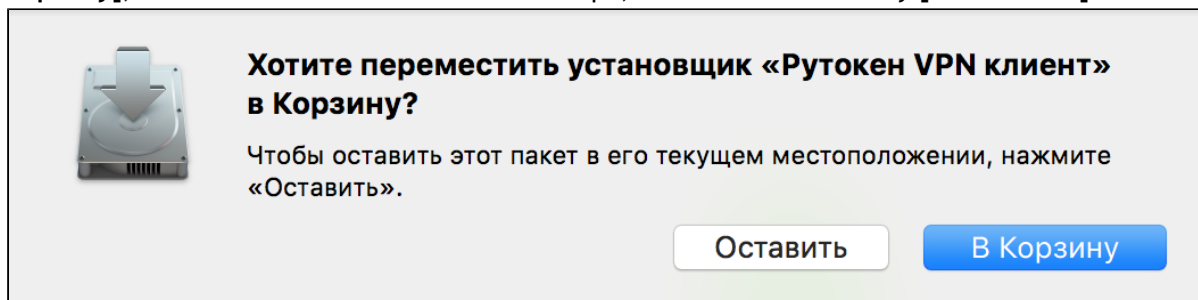
3. Введите пароль администратора и нажмите на кнопку [Установить ПО].



4. Дождитесь окончания процесса установки и нажмите на кнопку **[Заккрыть]**.



5. Если вы хотите переместить установщик "Рутокен VPN клиент" в корзину, то нажмите на кнопку **[В корзину]**, а если хотите оставить на компьютере, то нажмите на кнопку **[Остановить]**.



6. Отключите устройство Рутокен от компьютера.
7. Перезагрузите компьютер.

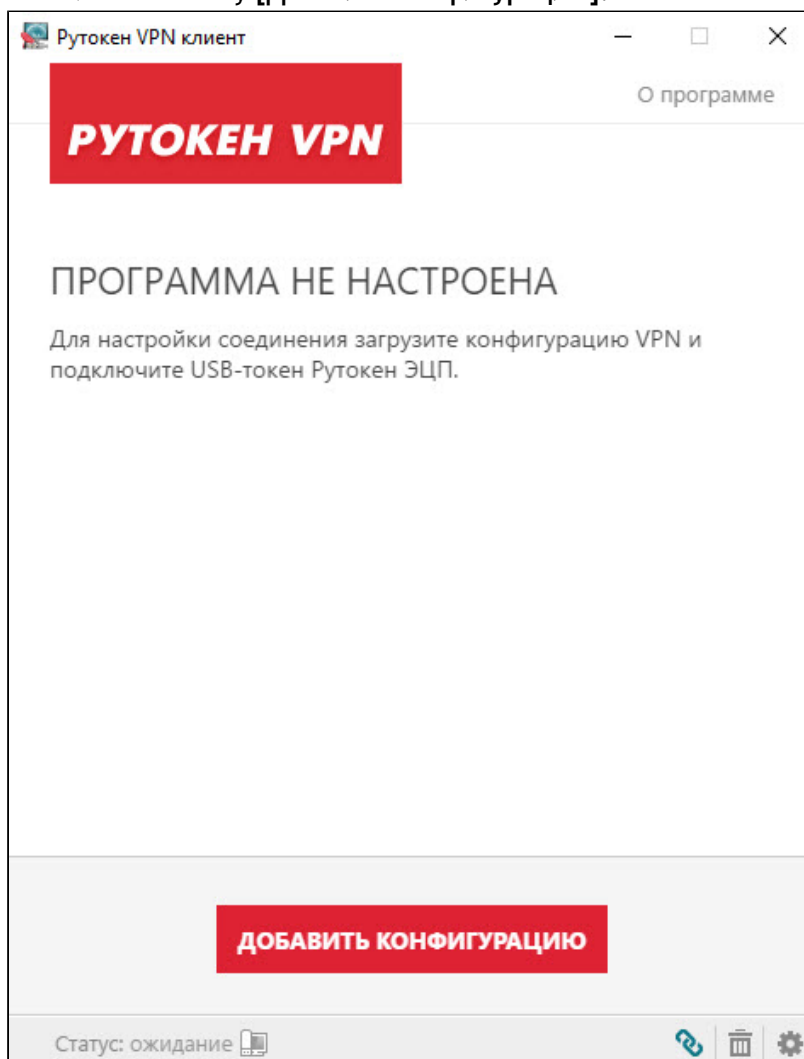
Шаг 3. Загрузка конфигурационного файла

Для загрузки конфигурационного файла:

1. Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
2. Подключите к компьютеру внешний носитель, на котором был сохранен конфигурационный файл.
3. Запустите программу Рутокен VPN клиент.



4. Нажмите на кнопку **[Добавить конфигурацию]**.



5. Найдите на носителе сохраненный конфигурационный файл и нажмите на кнопку **[Открыть]**. В результате в окне **Рутокен VPN клиент** отобразится учетная запись пользователя. После этого вы можете удаленно подключаться к корпоративным ИТ-системам.

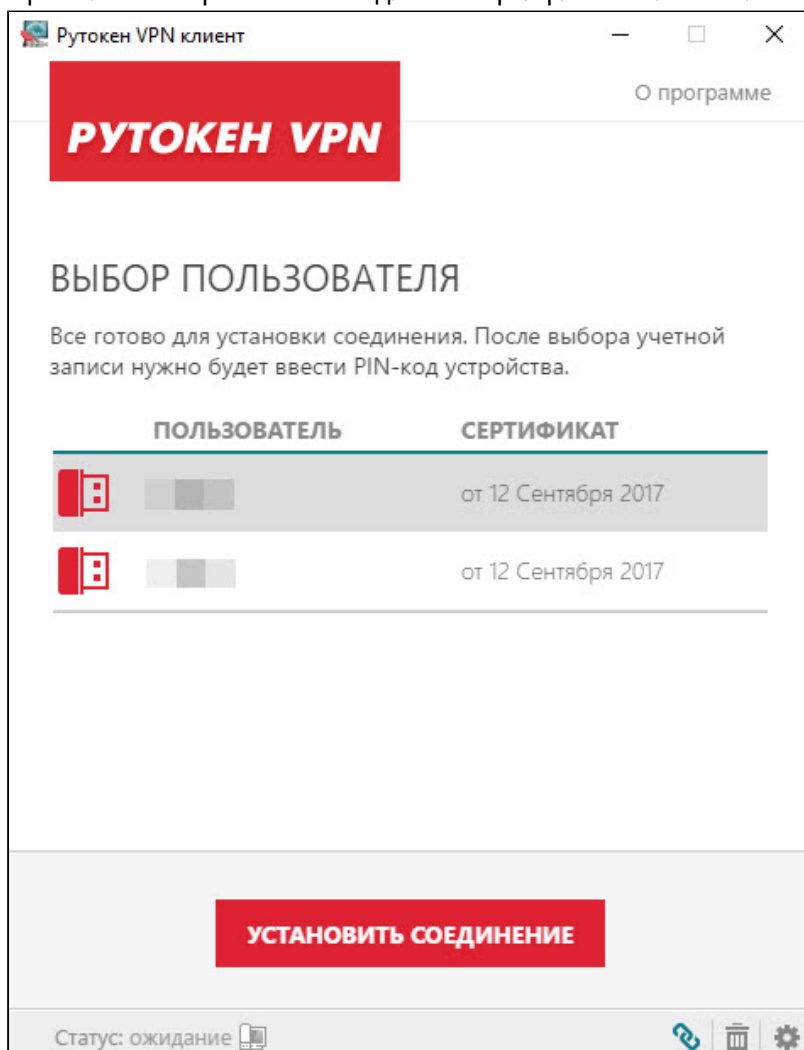
> Тестовое удаленное подключение к сети VPN и компьютеру, который находится во внутренней сети компании

Для удаленного подключения настроенного компьютера к сети VPN и к корпоративным ИТ-системам:

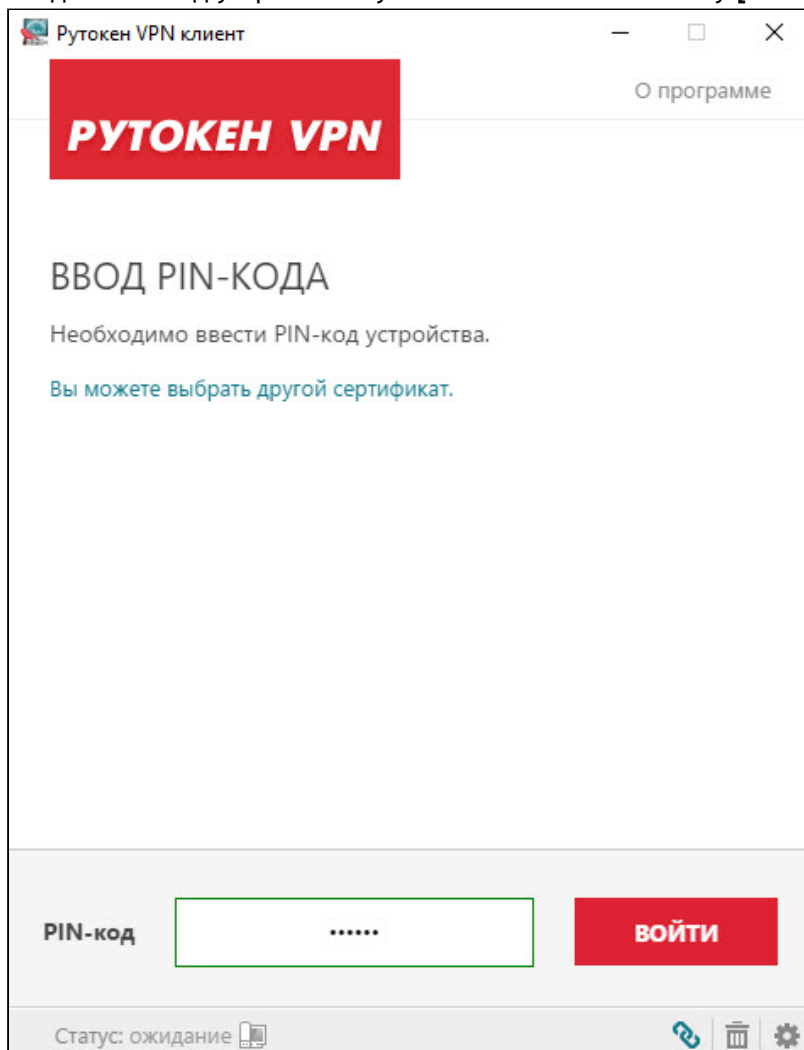
1. Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
2. Откройте программу **Рутокен VPN клиент**.



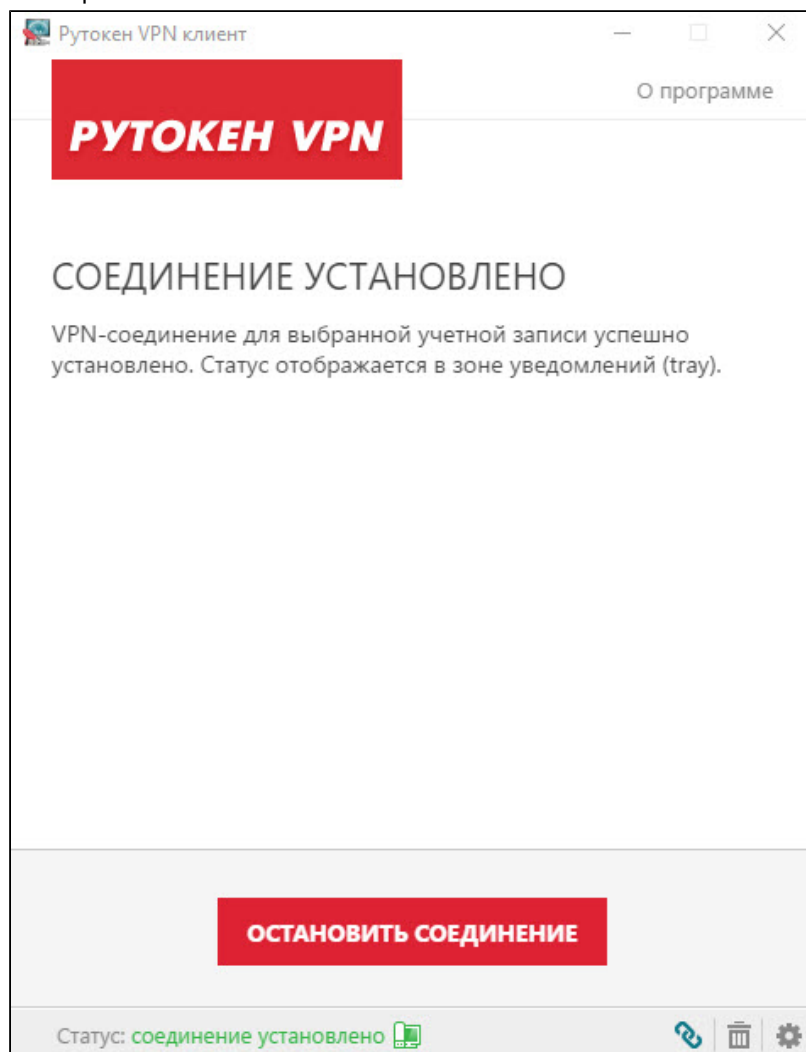
- Щелкните по строке с необходимым сертификатом и нажмите на кнопку [Установить соединение].



4. Введите PIN-код устройства Рутокен и нажмите на кнопку **[Войти]**.



В результате VPN-соединение будет установлено и в окне **Рутокен VPN клиент** отобразится сообщение об этом.



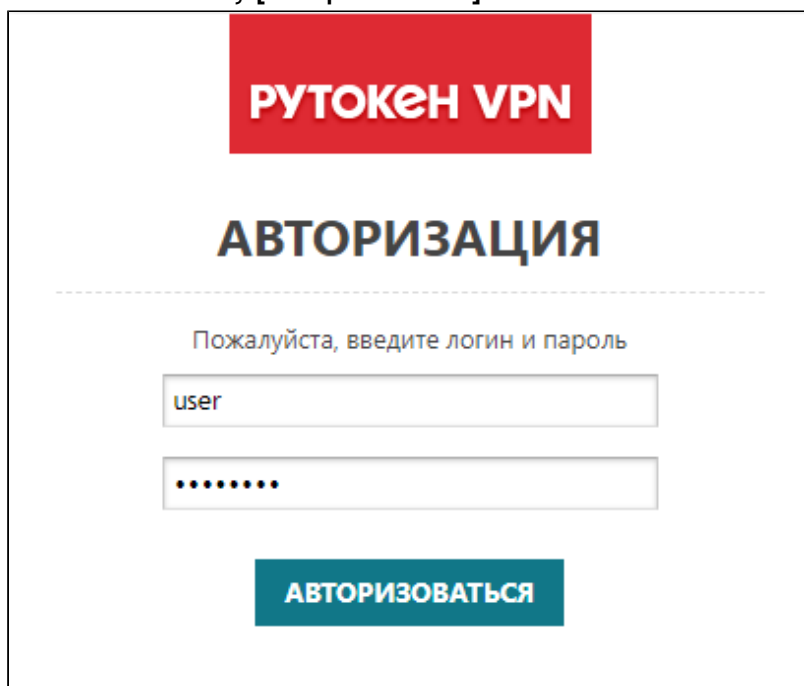
5. После этого можно, используя любой сервис для удаленного подключения.
6. Чтобы остановить VPN-соединение нажмите на кнопку **[Остановить соединение]**.

Настройка мобильного устройства для удаленного подключения "Мобильное устройство — Компьютер"

> Создание конфигурационного файла и сохранение его на внешнем носителе

Для создания конфигурационного файла:

1. Откройте страницу панели управления Рутокен VPN.
2. В соответствующих полях укажите логин и пароль пользователя.
3. Нажмите на кнопку [Авторизоваться].



The screenshot shows the Ruтокен VPN authorization interface. At the top, there is a red banner with the text "РУТОКЕН VPN" in white. Below this, the word "АВТОРИЗАЦИЯ" is displayed in a large, bold, black font. A dashed horizontal line separates the title from the input fields. Below the line, the text "Пожалуйста, введите логин и пароль" is centered. There are two input fields: the first contains the text "user", and the second contains a series of dots representing a password. Below the input fields, there is a teal button with the text "АВТОРИЗОВАТЬСЯ" in white.

4. На странице Кабинет пользователя нажмите на кнопку [Подготовить конфигурацию].


РУТОКЕН VPN

Пользователь: user [Завершить сеанс](#)

КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ


ЗАГРУЗИТЬ VPN КЛИЕНТ


Для подключения к VPN с использованием технологий Рутокен необходимо произвести настройку используемых устройств. Выберите тип устройства, которое необходимо настроить для работы с Рутокен VPN.



КОМПЬЮТЕР ИЛИ НОУТБУК


Для настройки потребуется ключевой носитель Рутокен ЭЦП и установленное приложение Рутокен VPN Клиент.

 ПОДГОТОВИТЬ USB-ТОКЕН И КОНФИГУРАЦИЮ



ПЛАНШЕТ ИЛИ СМАРТФОН

Для настройки потребуется установленное мобильное приложение OpenVPN для iOS или Android.

 ПОДГОТОВИТЬ КОНФИГУРАЦИЮ

5. В окне с описанием этапов настройки нажмите на кнопку **[Продолжить]**. В результате в блоке **Доступные конфигурации** отобразится строка для загрузки конфигурационного файла.

НАСТРОЙКА ПЛАНШЕТА ИЛИ СМАРТФОНА

Для настройки планшета или смартфона, работающих под управлением операционных систем iOS и Android, необходимо выполнить следующие действия:

1. Создать файл с настройками подключения (конфигурацию VPN) мобильного устройства.
2. Перенести этот файл на мобильное устройство любым доступным способом. Проще всего это сделать, отправив его по электронной почте.
3. Установить на планшете или смартфоне [мобильное приложение OpenVPN](#) и загрузить в него файл конфигурации. **Поздравляем, вы в сети!**

ОТМЕНА

ПРОДОЛЖИТЬ


РУТОКЕН VPN

Пользователь: **user** [Завершить сеанс](#)

КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЗАГРУЗИТЬ VPN КЛИЕНТ


Для подключения к VPN с использованием технологий РутOKEN необходимо произвести настройку используемых устройств. Выберите тип устройства, которое необходимо настроить для работы с РутOKEN VPN.



КОМПЬЮТЕР ИЛИ НОУТБУК

Для настройки потребуется ключевой носитель РутOKEN ЭЦП и установленное приложение РутOKEN VPN Клиент.

ПОДГОТОВИТЬ USB-ТОКЕН И КОНФИГУРАЦИЮ



ПЛАНШЕТ ИЛИ СМАРТФОН

Для настройки потребуется установленное мобильное приложение OpenVPN для iOS или Android.

ПОДГОТОВИТЬ КОНФИГУРАЦИЮ

Доступные конфигурации

ТИП ПОДКЛЮЧЕНИЯ	ДАТА СОЗДАНИЯ	КОНФИГУРАЦИЯ
Мобильный клиент	26/06/2018	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #007060; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;"> ЗАГРУЗИТЬ </div> <div style="font-size: 1.2em; color: #ccc; cursor: pointer;">✕</div> </div>

Для сохранения конфигурационного файла на внешний носитель, загрузите его со страницы **Кабинет пользователя** на компьютер и сохраните на внешнем носителе, который может быть подключен к вашему мобильному устройству. Также можно передать сохраненный файл на мобильное устройство через безопасные каналы передачи, например, по электронной почте или через мессенджер.

> Установка приложения

Для удаленного подключения мобильного устройства к сети VPN и компьютеру, который находится во внутренней сети компании необходимо на мобильном устройстве установить приложение OpenVPN Connect.

Установка приложения на Android

Если данная инструкция открыта на мобильном устройстве, которое необходимо настроить для удаленного подключения, то для установки приложения перейдите по ссылке [OpenVPN Connect](#), в противном случае:

1. Запустите Google Play Маркет на мобильном устройстве.
2. Найдите приложение OpenVPN Connect. Для этого в строке поиска Google Play Маркет введите название приложения и нажмите клавишу **[Enter]**.
3. Выберите **OpenVPN Connect** в списке результатов поиска. Откроется страница с подробными сведениями о приложении.



4. Нажмите на кнопку **[Установить]**. Начнется загрузка и установка приложения.
5. Дождитесь окончания процесса установки.

Установка приложения на iOS

Если данная инструкция открыта на мобильном устройстве, которое необходимо настроить для удаленного подключения, то для установки приложения перейдите по ссылке [OpenVPN Connect](#), в противном случае:

1. Запустите App Store на мобильном устройстве.
2. Найдите приложение **OpenVPN Connect**. Для этого в строке поиска App Store введите название приложения и нажмите клавишу **[Enter]**.
3. Выберите **OpenVPN Connect** в списке результатов поиска. Откроется страница с подробными сведениями о приложении.



4. Нажмите на кнопку **[Загрузить]**. Начнется загрузка и установка приложения.
5. Дождитесь окончания процесса установки.

> Тестовое удаленное подключение к сети VPN и компьютеру, который находится во внутренней сети компании

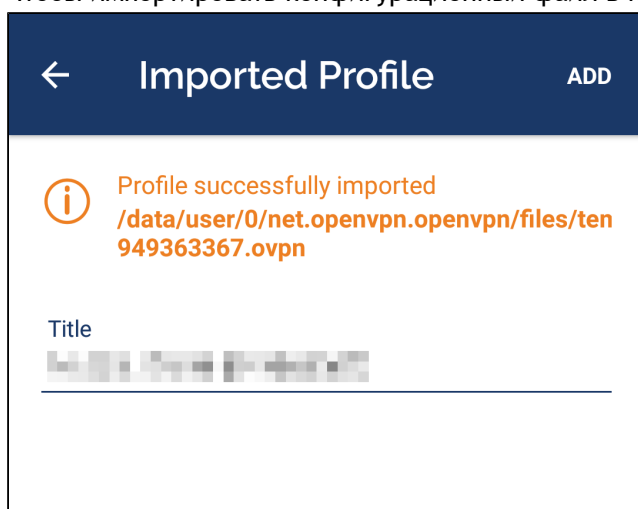
Тестовое подключение на Android

Для удаленного подключения мобильного телефона к сети VPN и компьютеру, который находится во внутренней сети компании:

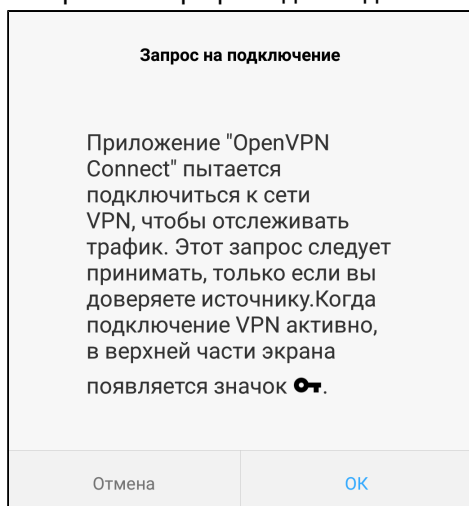
1. Откройте конфигурационный файл (.ovpn) в приложении OpenVPN Connect.

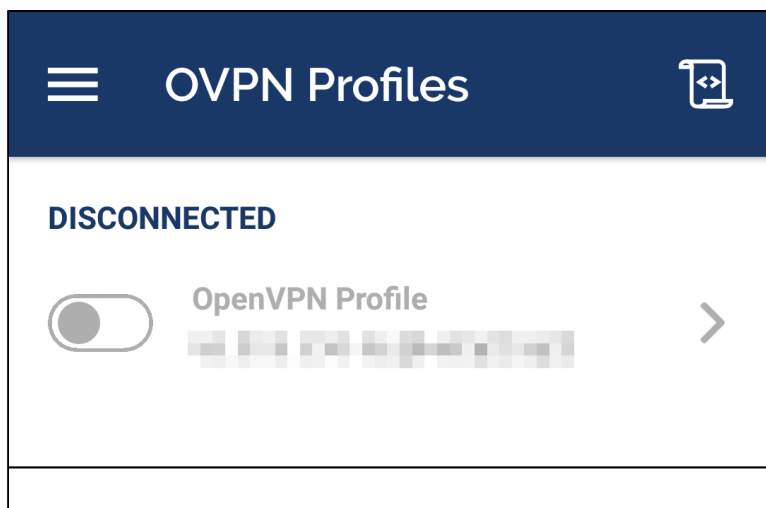


2. Чтобы импортировать конфигурационный файл в приложение нажмите на кнопку [ADD].

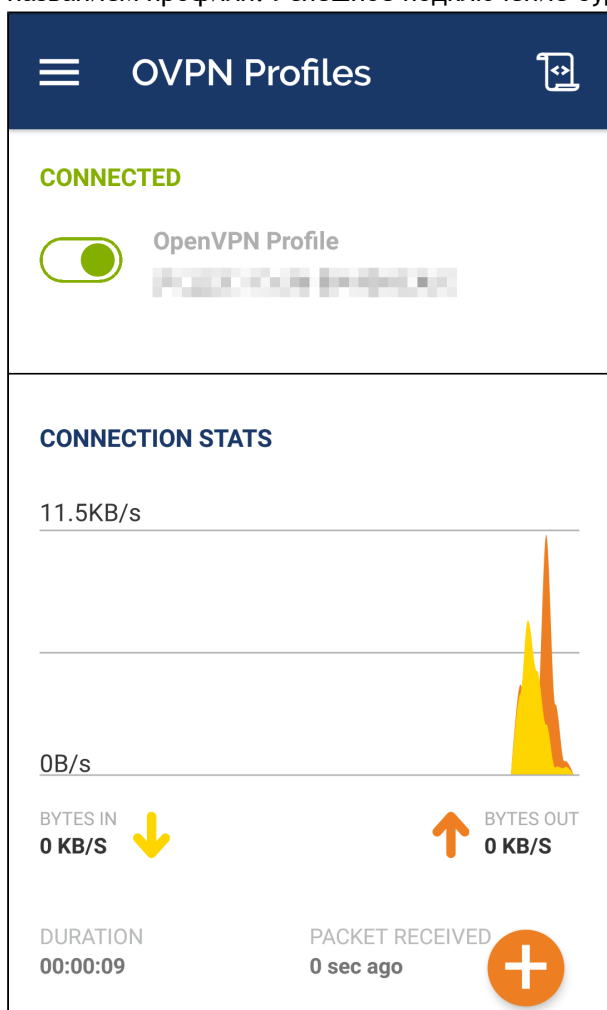


3. Подтвердите запрос на подключение, для этого нажмите на кнопку [OK]. В результате в приложении отобразится профиль для подключения к сети VPN.



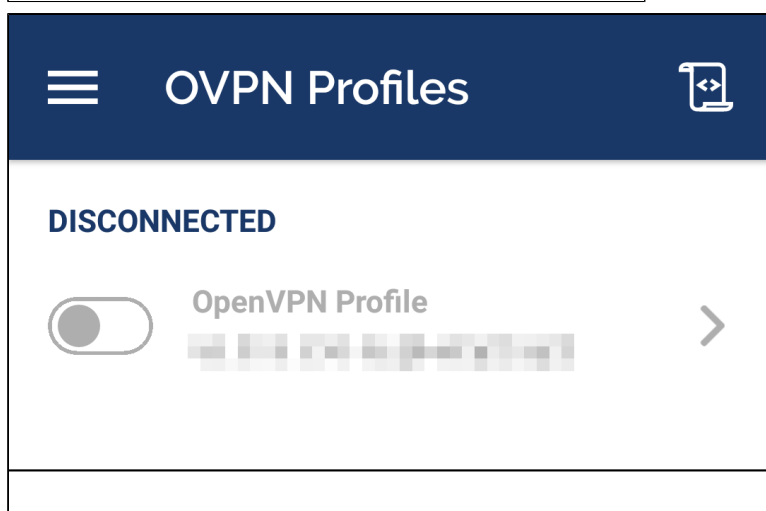
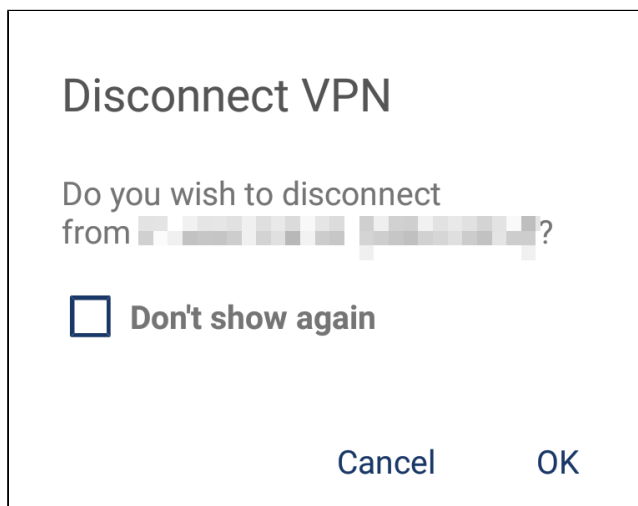


4. Чтобы подключиться к сети VPN измените положение переключателя, расположенного рядом с названием профиля. Успешное подключение будет выглядеть следующим образом:



5. После этого можно, используя любой сервис для удаленного подключения, подключиться к корпоративным ИТ-системам.

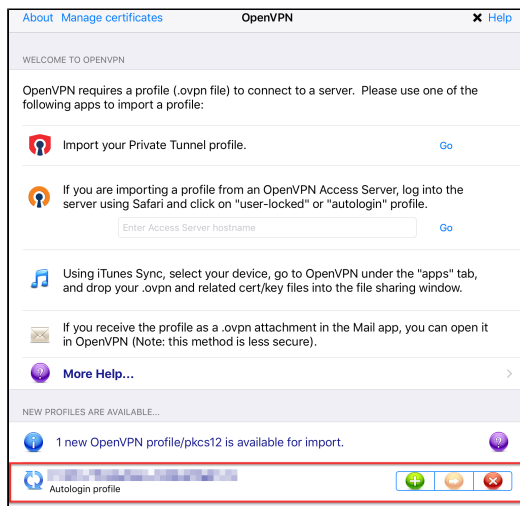
6. Чтобы отключиться от сети VPN измените положение переключателя.
7. Подтвердите отключение, для этого нажмите на кнопку **[OK]**. В результате мобильное устройство отключится от сети VPN.




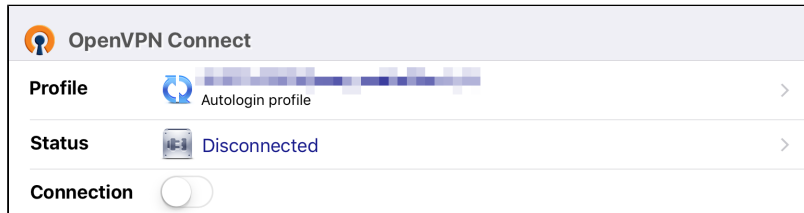
Тестовое подключение на iOS

Для удаленного подключения мобильного телефона к сети VPN и к корпоративным ИТ-системам:

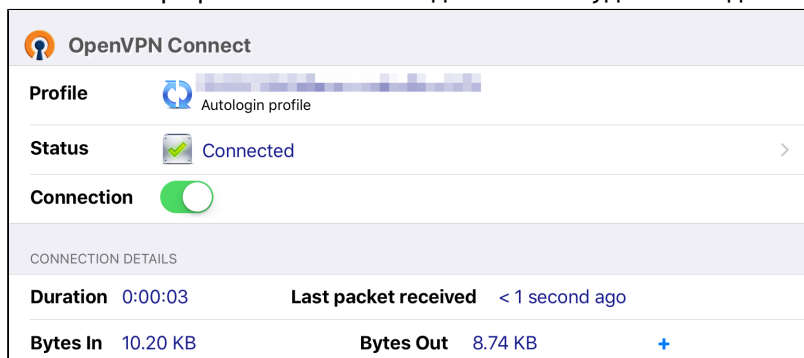
1. Откройте конфигурационный файл (.ovpn) в приложении OpenVPN Connect. В результате в разделе **New profiles are available** (Доступны новые профили) отобразится новый профиль для подключения к сети VPN.



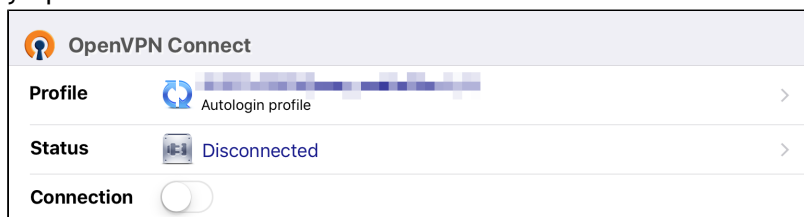
2. Чтобы импортировать конфигурационный файл в приложение нажмите на кнопку , расположенную рядом с названием профиля. В результате в приложении отобразится профиль для подключения к сети VPN.



3. Чтобы подключиться к сети VPN измените положение переключателя, расположенного под названием профиля. Успешное подключение будет выглядеть следующим образом:



4. После этого можно, используя любой сервис для удаленного подключения, подключиться к корпоративным ИТ-системам.
5. Чтобы отключиться от сети VPN измените положение переключателя. В результате мобильное устройство отключится от сети VPN.



Работа с программой Рутокен VPN клиент

> Подключение к сети VPN

Важная информация

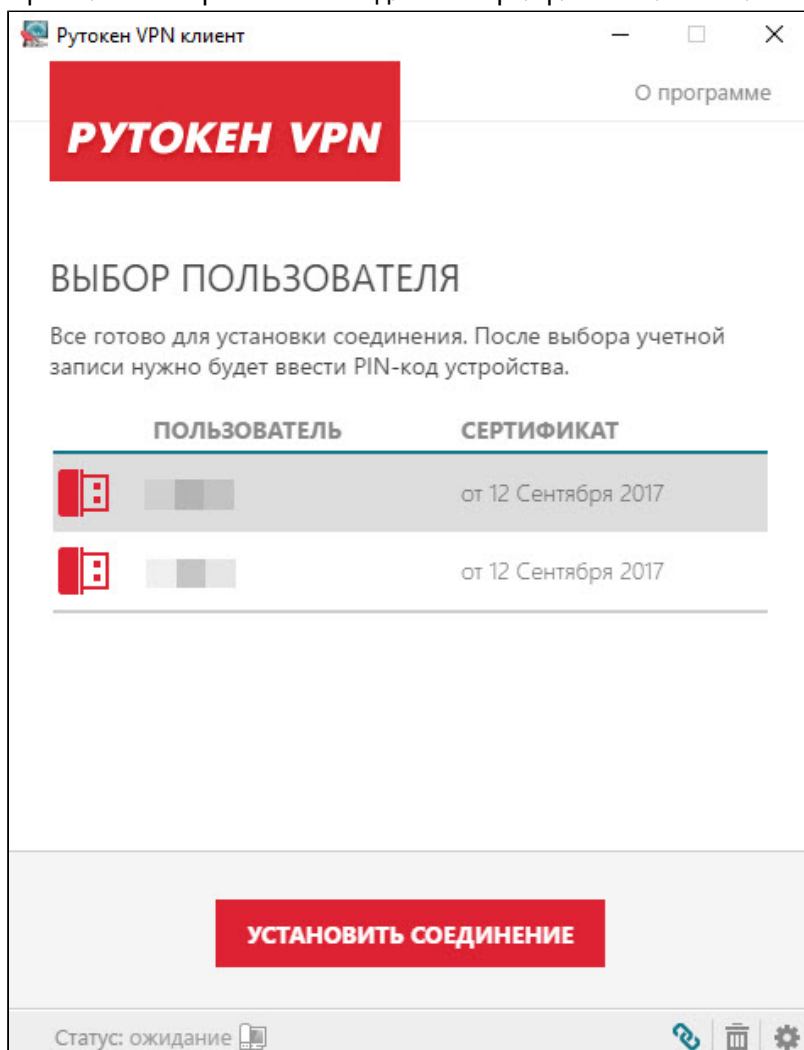
Перед установкой соединения проверьте подключен ли ваш компьютер к Интернету.

Для удаленного подключения к сети VPN:

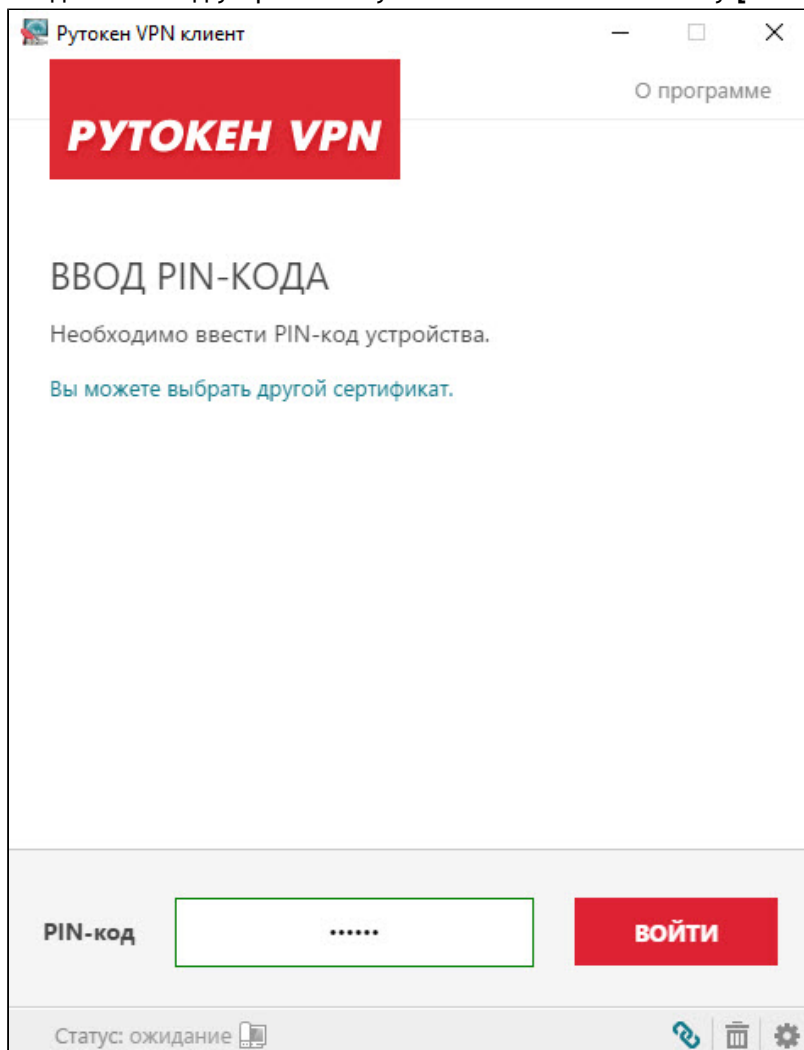
1. Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
2. Откройте программу Рутокен VPN клиент.



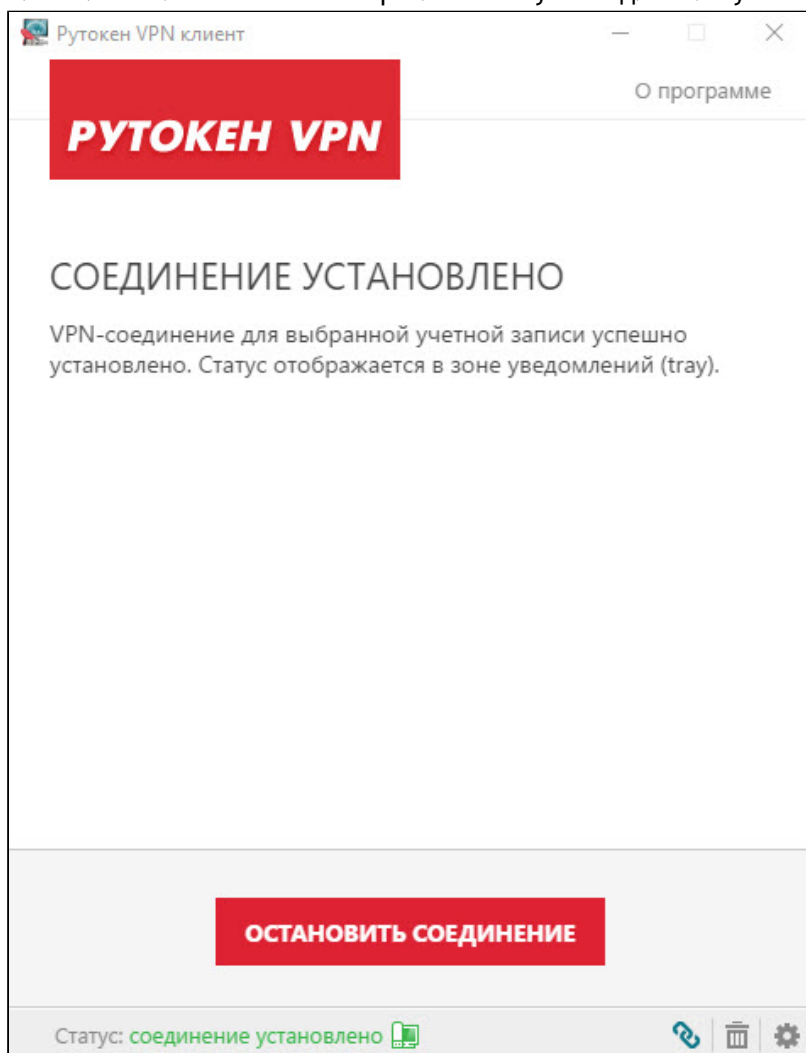
- Щелкните по строке с необходимым сертификатом и нажмите на кнопку [Установить соединение].



4. Введите PIN-код устройства Рутокен и нажмите на кнопку **[Войти]**.



5. Если соединение установлено, то в окне **Рутокен VPN клиент** отобразится сообщение об этом, а в нижней части этого окна отобразится статус "соединение установлено".



6. Чтобы остановить соединение нажмите на кнопку [Остановить соединение].

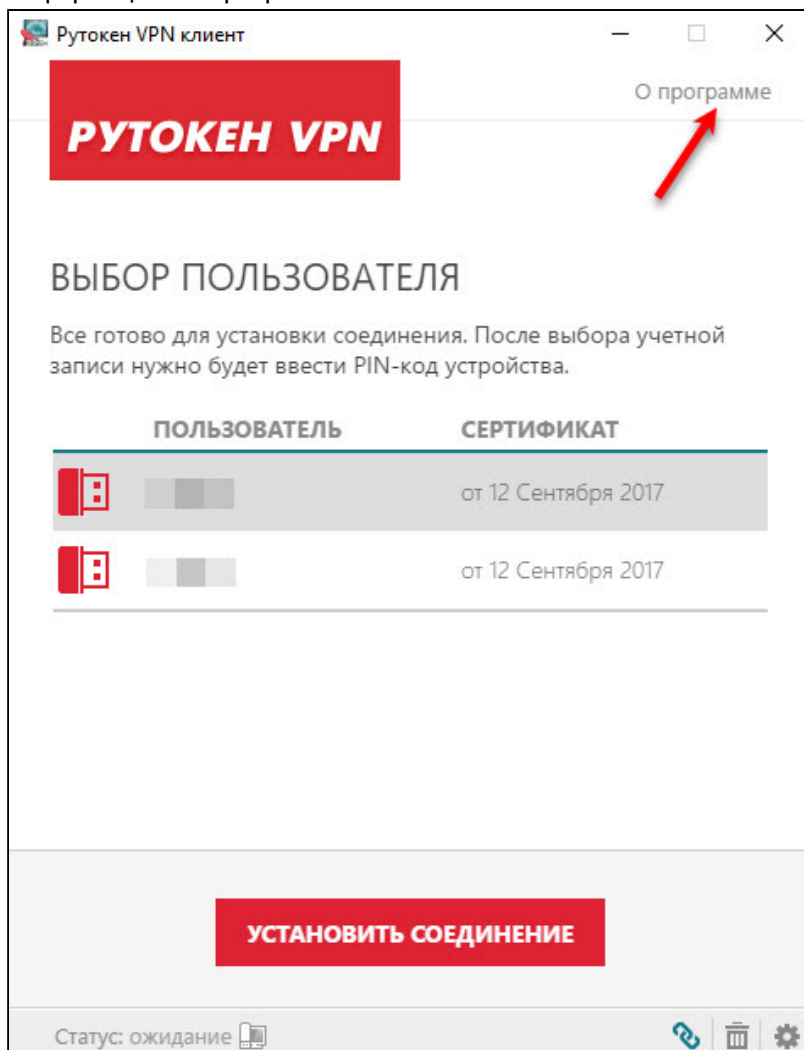
> Определение версии программы Рутокен VPN клиент

Для определения версии программы Рутокен VPN клиент:

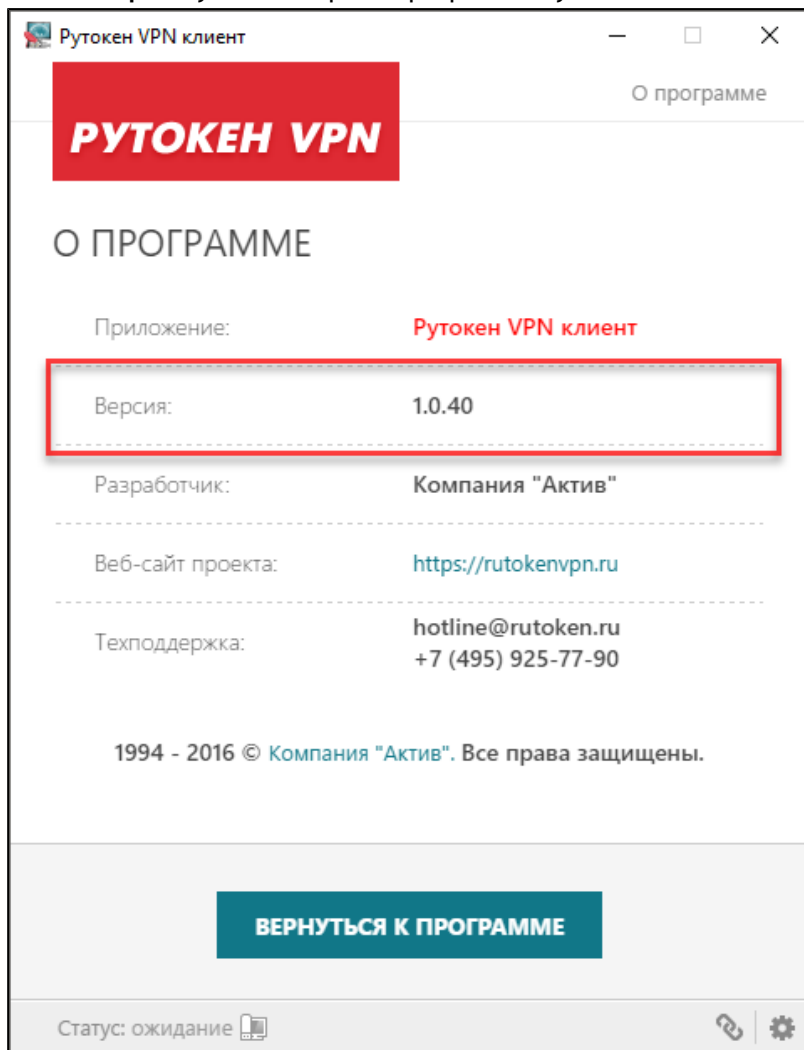
1. Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
2. Откройте программу Рутокен VPN клиент.



3. На странице Рутокен VPN клиент щелкните по ссылке **О программе**. Откроется окно с информацией о программе.



В поле **Версия** указана версия программы Рутокен VPN клиент.



4. Чтобы вернуться к работе с программой нажмите на кнопку **[Вернуться к программе]**.

> Удаление конфигурационного файла из программы Рутокен VPN клиент

Важная информация

После удаления конфигурационного файла для продолжения работы с Рутокен VPN клиентом, необходимо загрузить новый конфигурационный файл.

Для удаления конфигурационного файла из программы Рутокен VPN клиент:

1. Подключите устройство Рутокен к компьютеру.
2. Откройте программу Рутокен VPN клиент.



3. В окне Выбор пользователя щелкните по значку  .



4. В окне **Очистка данных** установите галочку **Удалить текущую конфигурацию VPN** и нажмите на кнопку **[Очистить данные]**. В результате удалится конфигурационный файл.

ОЧИСТКА ДАННЫХ

☒ Удалить текущую конфигурацию VPN

ОЧИСТИТЬ ДАННЫЕ

Работа с приложением OpenVPN Connect

> Работа с приложением OpenVPN Connect на Adroid

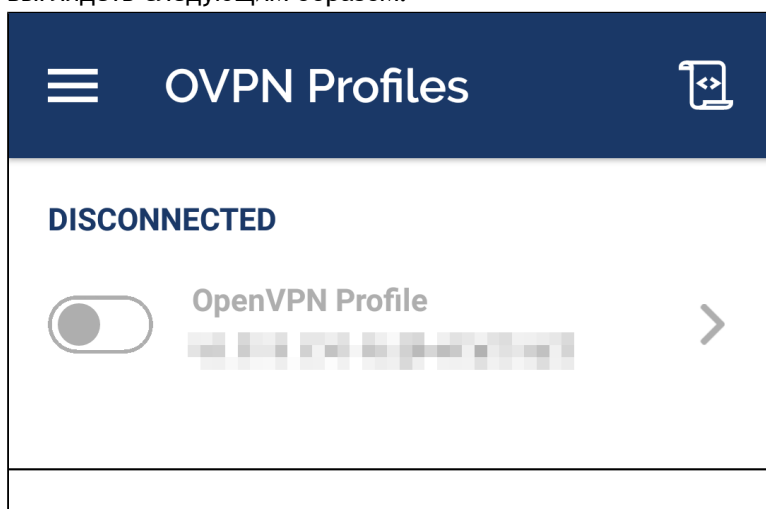
Подключение к сети VPN

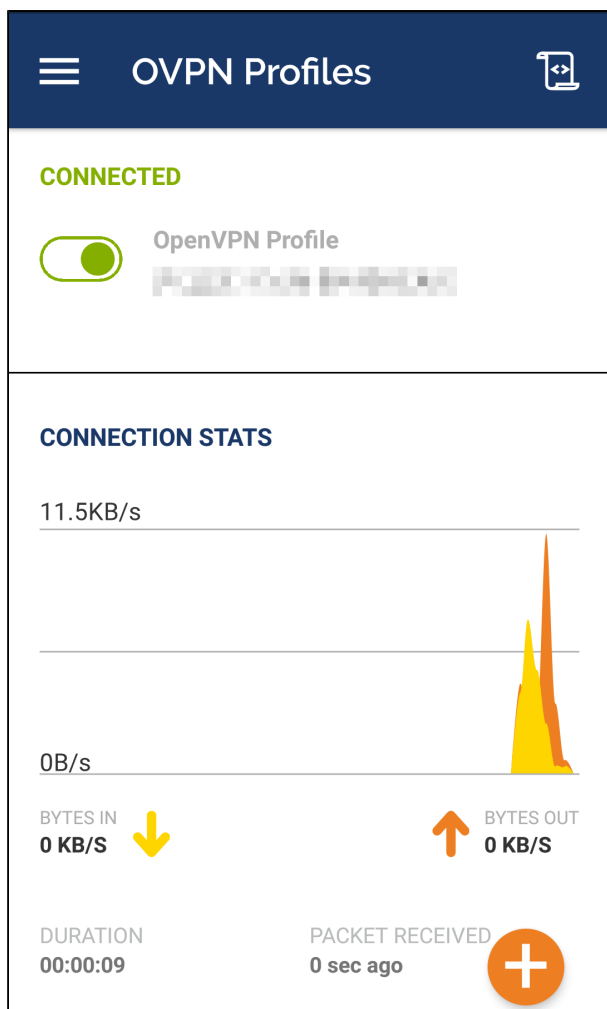
Для подключения к сети VPN:

1. Запустите OpenVPN Connect.

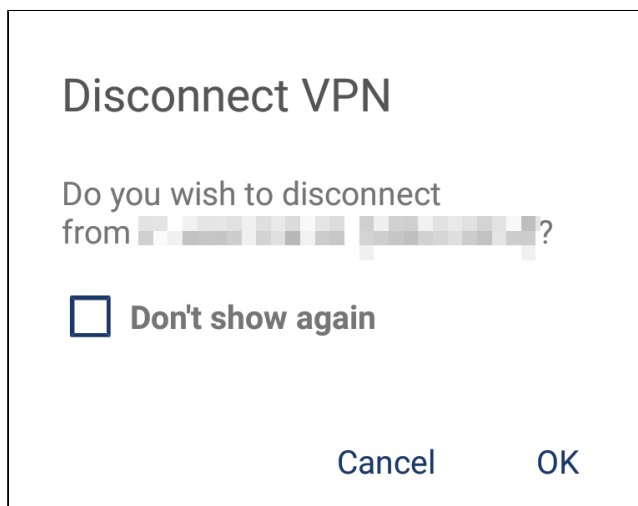


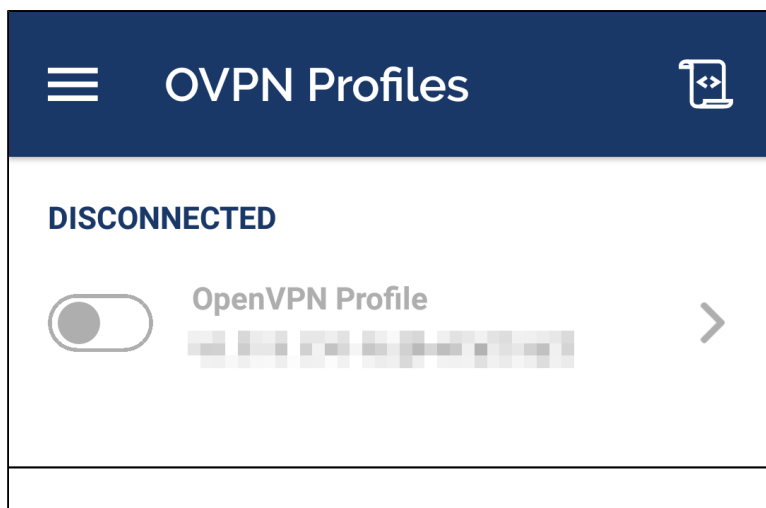
2. Рядом с названием профиля измените положение переключателя. Успешное подключение будет выглядеть следующим образом:





3. Чтобы отключиться от сети VPN измените положение переключателя.
4. Подтвердите отключение, для этого нажмите на кнопку **[OK]**. В результате мобильное устройство отключится от сети VPN.





Переименование профиля для подключения

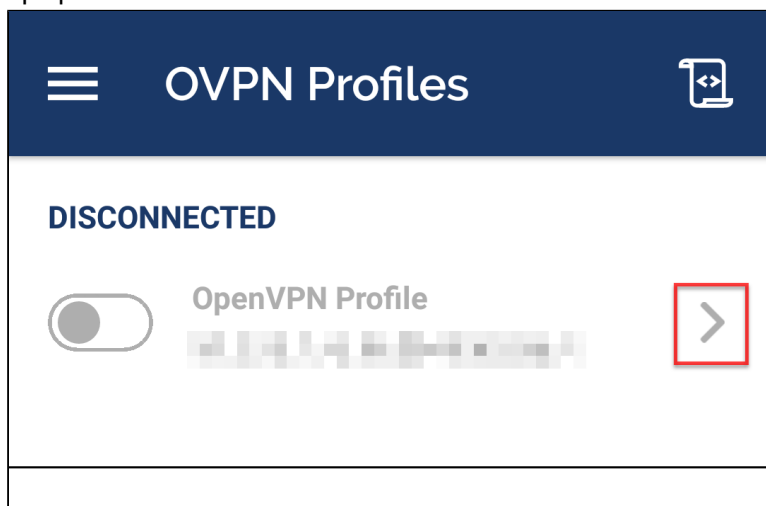
Переименовать можно только профиль отключенный от сети VPN.

Чтобы переименовать профиль для подключения к сети VPN:

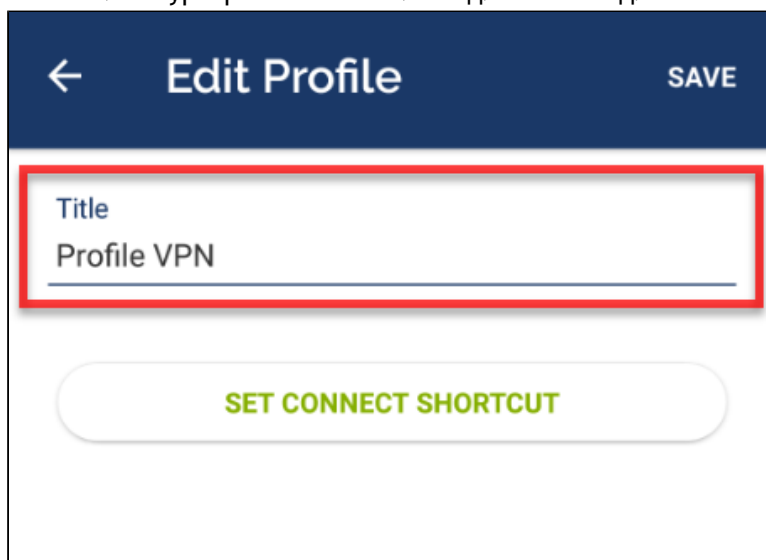
1. Запустите OpenVPN Connect.



2. Рядом с названием профиля нажмите на значок > . Откроется окно для изменения названия профиля.

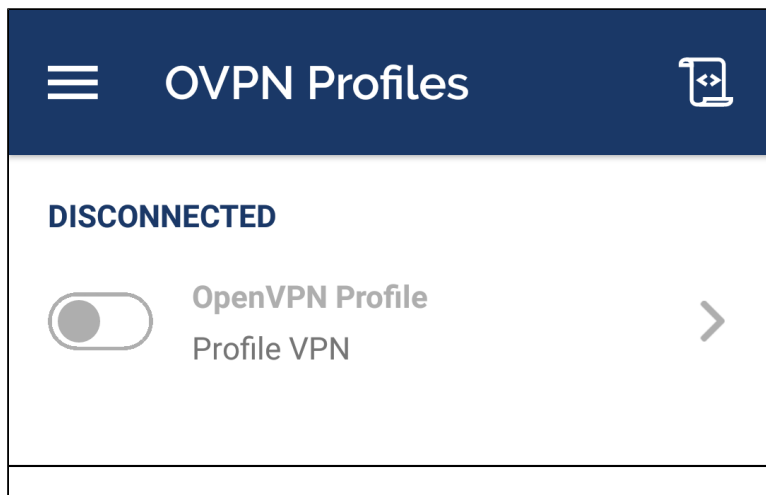


3. Установите курсор в поле **Title** и введите необходимое название.



The screenshot shows the 'Edit Profile' screen. At the top, there is a dark blue header with a back arrow on the left, the title 'Edit Profile' in the center, and a 'SAVE' button on the right. Below the header, there is a white input field labeled 'Title' containing the text 'Profile VPN'. This input field is highlighted with a red rectangular border. Below the input field, there is a green button labeled 'SET CONNECT SHORTCUT'.

4. Чтобы сохранить новое название профиля нажмите [**Save**]. В результате название профиля изменится.




The screenshot shows the 'OVPN Profiles' screen. At the top, there is a dark blue header with a menu icon on the left, the title 'OVPN Profiles' in the center, and a profile icon on the right. Below the header, there is a white section with the status 'DISCONNECTED' in blue. Below the status, there is a toggle switch on the left, which is currently turned off. To the right of the toggle switch, the text 'OpenVPN Profile' is displayed, followed by 'Profile VPN' on the next line. To the right of the text, there is a right-pointing arrow.

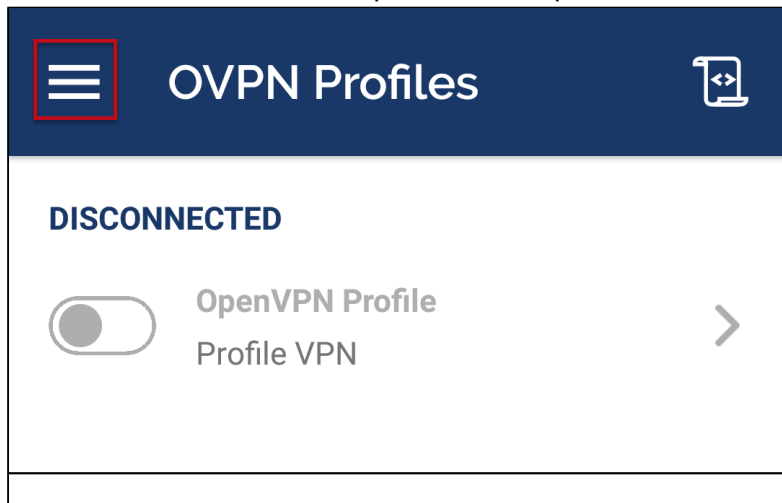
Определение версии приложения

Для определения версии приложения OpenVPN Connect:

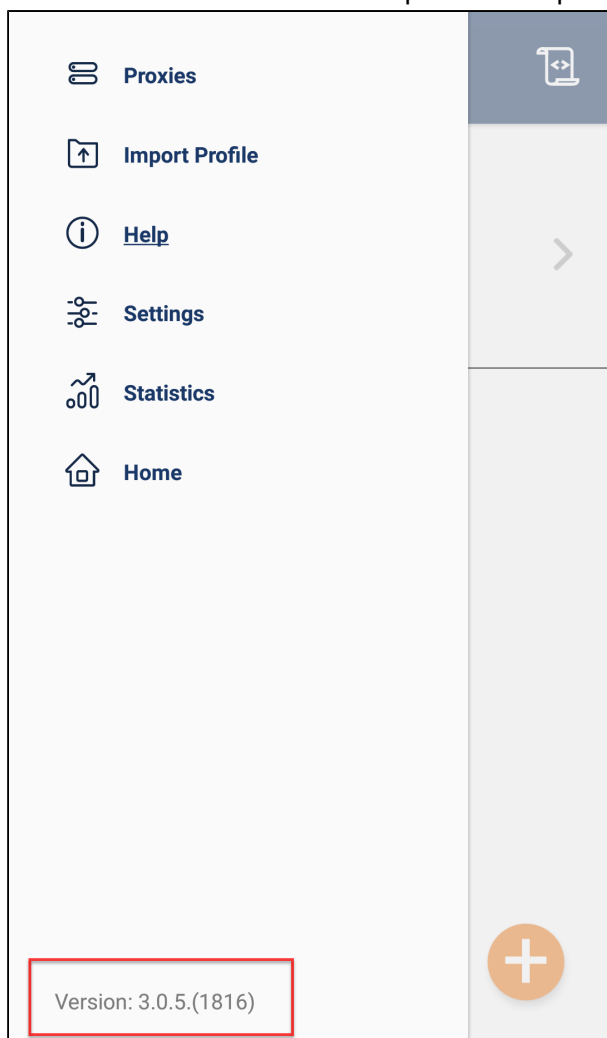
1. Запустите OpenVPN Connect.



2. Нажмите на значок . Откроется меню приложения.



3. В нижней части окна меню отображается версия приложения.



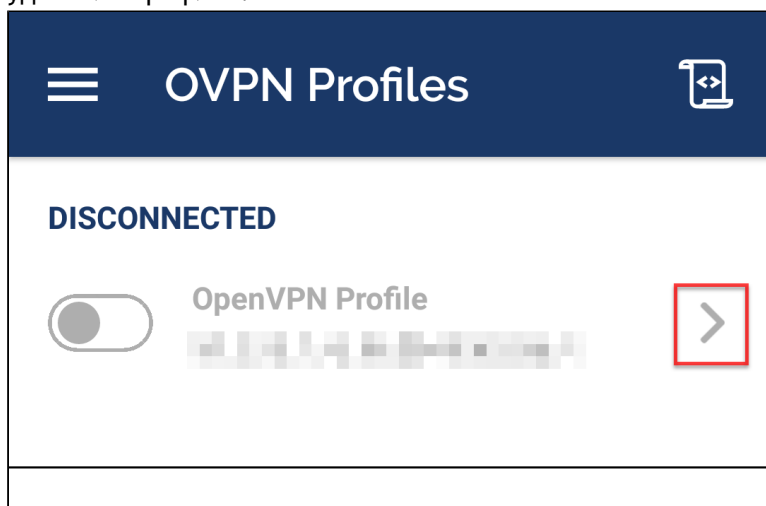
Удаление конфигурационного файла из приложения

Для удаления конфигурационного файла:

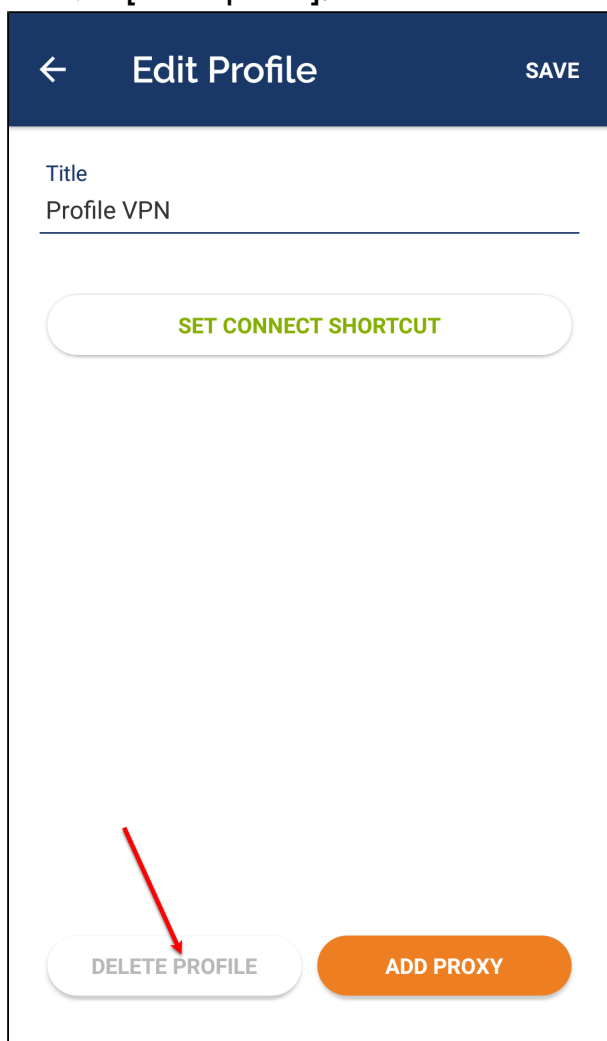
1. Запустите OpenVPN Connect.



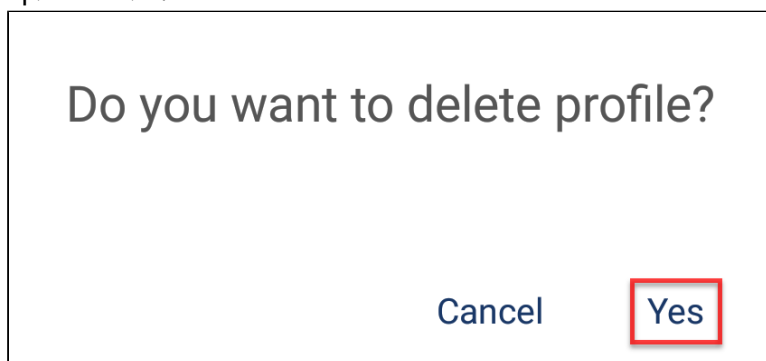
2. Рядом с названием профиля нажмите на значок > . Откроется окно для изменения названия и удаления профиля.



3. Нажмите [Delete profile].



4. Чтобы подтвердить удаление профиля нажмите [Yes]. В результате профиль удалится из приложения.



> Работа с приложением OpenVPN Connect на iOS

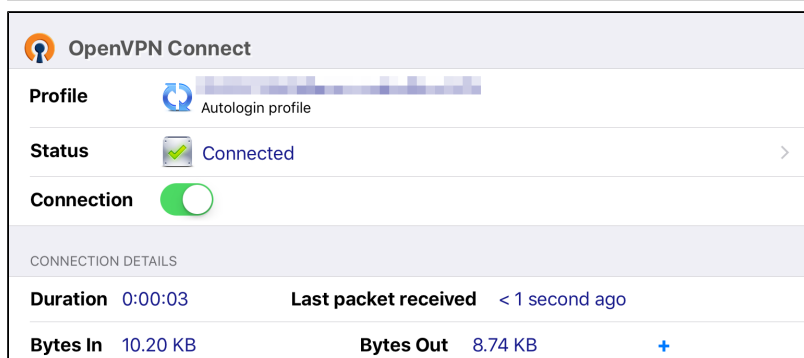
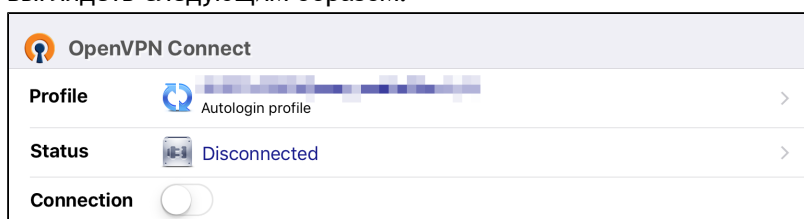
Подключение к сети VPN

Для подключения к сети VPN:

1. Запустите OpenVPN Connect.



2. Под названием профиля измените положение переключателя. Успешное подключение будет выглядеть следующим образом:



3. Чтобы отключиться от сети VPN измените положение переключателя. В результате мобильное устройство отключится от сети VPN.

Переименование профиля для подключения

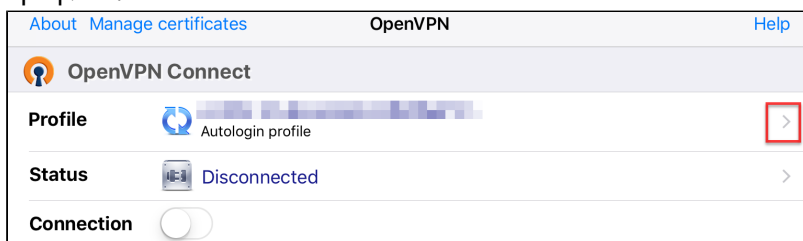
Переименовать можно только профиль отключенный от сети VPN.

Чтобы переименовать профиль для подключения к сети VPN:

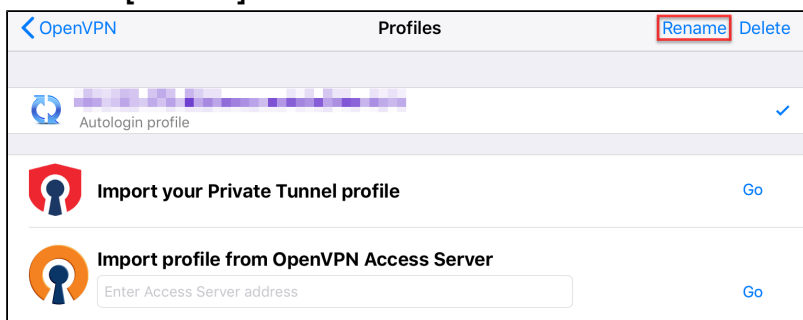
1. Запустите OpenVPN Connect.



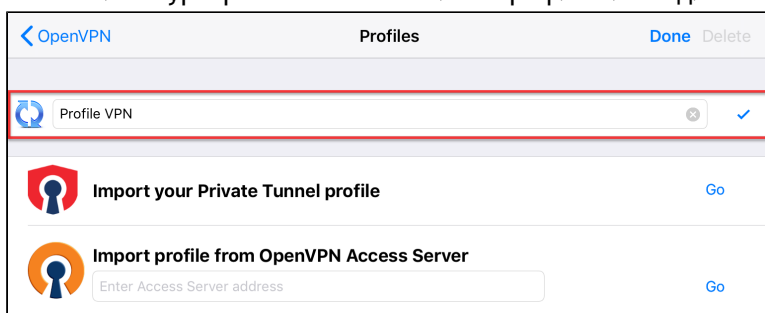
2. Рядом с названием профиля нажмите на значок > . Откроется окно для изменения названия профиля.



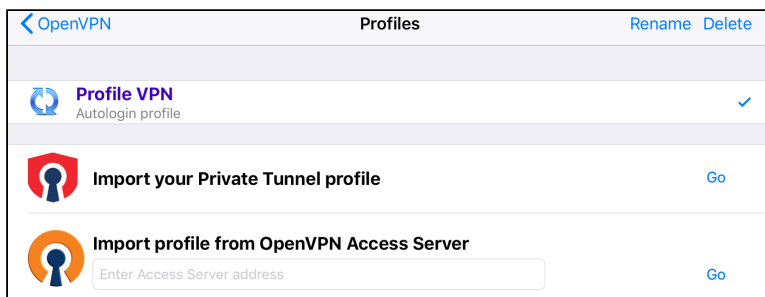
3. Нажмите [Rename].



4. Установите курсор в поле с названием профиля и введите необходимое название.



5. Чтобы сохранить новое название профиля нажмите [Done]. В результате название профиля изменится.



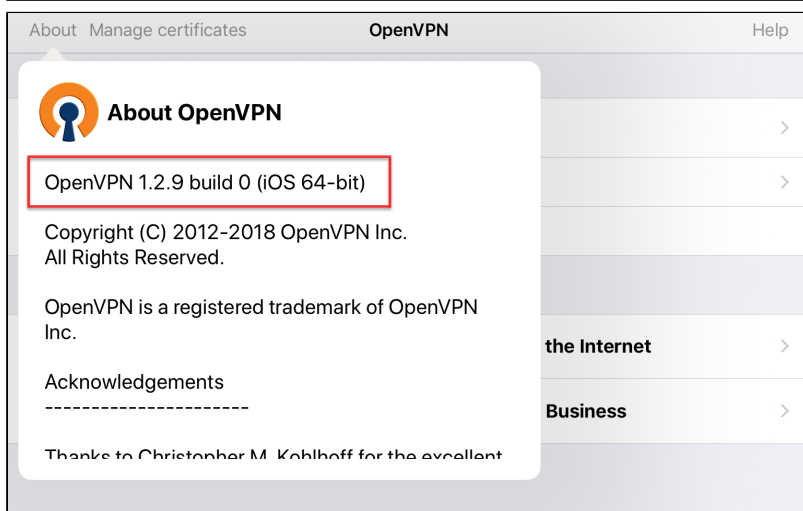
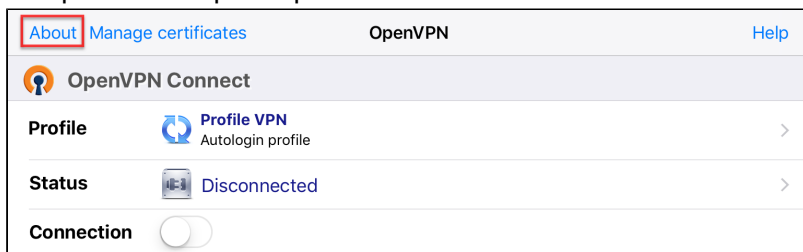
Определение версии приложения

Для определения версии приложения OpenVPN Connect:

1. Запустите OpenVPN Connect.



2. Нажмите **[About]**. В результате откроется окно с описанием приложения, в самой верхней строке отображается версия приложения.




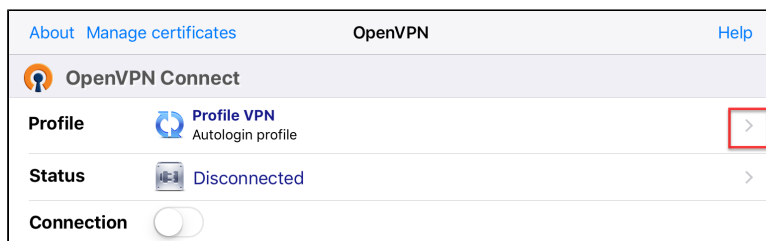
Удаление конфигурационного файла из приложения

Для удаления конфигурационного файла:

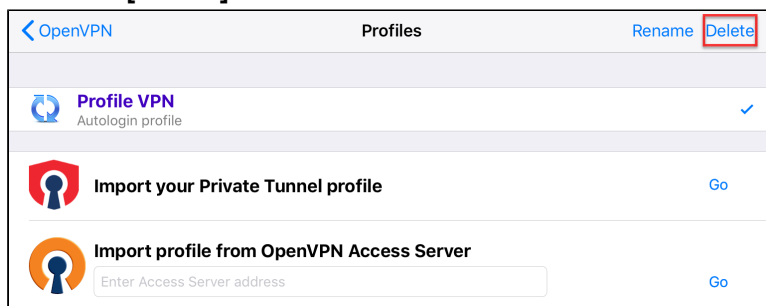
1. Запустите OpenVPN Connect.




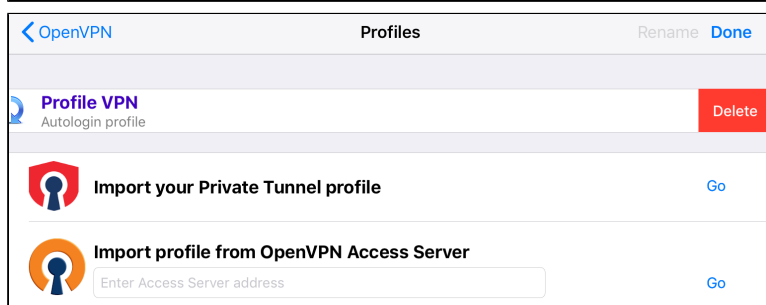
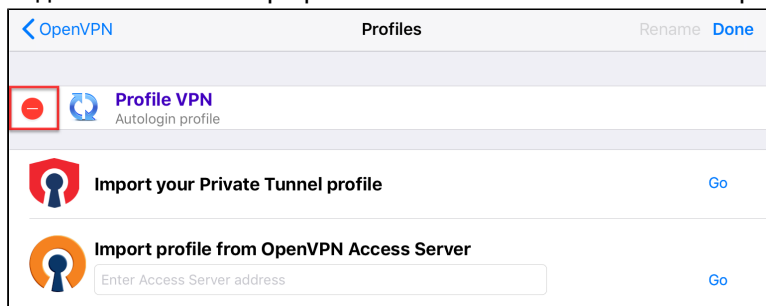
2. Рядом с названием профиля нажмите на значок . Откроется окно для удаления профиля и изменения его названия.



3. Нажмите [Delete].



4. Рядом с названием профиля нажмите на значок . Отобразится кнопка [Delete].



5. Нажмите на кнопку [Delete]. В результате профиль удалится из приложения.

Основные ошибки в работе с Рутокен VPN клиентом и способы их устранения

В таблице описаны основные ошибки, возникающие при работе с Рутокен VPN и способы их устранения.

Текст ошибки	Способ решения
При установке Рутокен VPN клиента система запрашивает логин и пароль администратора	Для установки Рутокен VPN клиента требуются права администратора. Обратитесь к системному администратору или введите логин и пароль администратора
При запуске Рутокен VPN клиента отображается сообщение "Не удастся продолжить выполнение кода, поскольку система не обнаружила файл..."	Повторно установите Рутокен VPN клиента
После загрузки конфигурационного файла и подключения USB-токена, в VPN клиенте все равно отображается сообщение о том, что необходимо загрузить конфигурационный файл	Со страницы Кабинет пользователя загрузите еще раз конфигурационный файл
USB-токен подключен к компьютеру, но в VPN клиенте отображается сообщение "Устройство не найдено"	Проверьте наличие необходимого для подключения сертификата на USB-токене и корректность работы USB-токена
На странице Кабинет пользователя при генерации сертификата отображается сообщение о том, что необходимо установить Адаптер Рутокен Плагин, хотя он уже установлен	В настройках браузера в разделе Расширения включите расширение "Адаптер Рутокен Плагин"
При попытке установить соединение в VPN клиенте отображается сообщение "Неверный конфигурационный файл"	На странице Кабинет пользователя еще раз загрузите конфигурационный файл к выбранному сертификату
При попытке установить соединение в VPN клиенте длительное время отображается сообщение о загрузке, а после него отображается сообщение "Ошибка соединения"	Проверьте подключен ли компьютер к Интернету и находится ли он в корпоративной сети
На странице Кабинет пользователя отсутствует возможность генерации сертификатов для мобильных устройств	Обратитесь к системному администратору
При входе на страницу Кабинет пользователя отображается сообщение "Неверный логин и пароль!"	Введите логин и пароль заново, если ошибка остается, то обратитесь к системному администратору
После ввода PIN-кода и нажатия на кнопку [Войти] в VPN клиенте PIN-код сбрасывается	Введите PIN-код еще раз, если он снова сбросится, то обратитесь к системному администратору

Дополнительные источники информации

При возникновении вопроса, на который вам не удалось найти ответ в этой инструкции, рекомендуем обратиться к следующим дополнительным источникам информации:

- **WWW:** <https://rutoken.ru>
Веб-сайт содержит большой объем справочной информации об устройствах Рутокен.
- **WWW:** <https://dev.rutoken.ru>
Портал разработчиков содержит техническую информацию об устройствах Рутокен и руководства по их интеграции.
- **База знаний:** <https://kb.rutoken.ru/display/kb>
База знаний содержит инструкции по решению большинства ошибок, полезные статьи и ответы на часто задаваемые вопросы. Здесь вы можете найти нужную информацию по ключевым словам.
- **Форум:** <https://forum.rutoken.ru>
Форум содержит ответы на вопросы пользователей. Здесь вы можете задать свой вопрос разработчикам и сотрудникам службы технической поддержки Рутокен.
- **Служба технической поддержки Рутокен:**
www: <https://www.rutoken.ru/support/feedback>
сервис диагностики: <https://help.rutoken.ru>
e-mail: hotline@rutoken.ru
тел.: +7 495 925-77-90